

Projekt

z dnia 1 kwietnia 2026 r.
Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA PŁOCKA**

z dnia 2026 r.

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2025 rok.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153, ze zm.: Dz. U. z 2025 r. poz. 1436 i Dz. U. z 2026 r. poz. 252), art. 12 pkt 11, w związku z art. 91 i art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1684, ze zm. Dz. U. z 2026 r. poz. 252), art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, ze zm.: Dz. U. z 2025 r. poz. 1302 i Dz. U. z 2026 r. poz. 26 i poz. 203) uchwala się co następuje:

- § 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2025 rok w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Płocka.
- § 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
Płocka

Artur Jaroszewski


Paweł Drewniak
ADWOKAT


DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
Płocku


PREZYDENT
Miasta Płocka
Andrzej Nowakowski


DYREKTOR ZASTĘPCA PREZYDENTA
Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych
MIASTA PŁOCKA

UZASADNIENIE

Projekt uchwały wynika z realizacji zapisów art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 *ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej*, zgodnie z którymi kierownik ośrodka pomocy społecznej i kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie przedkładają radzie gminy oraz radzie powiatu coroczne sprawozdania z działalności ośrodka i centrum.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest jednostką organizacyjną Gminy-Miasto Płock, realizującą zadania zarówno gminy jak i powiatu. W związku z tym, w przedłożonym *Sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2025 rok* została przedstawiona realizacja zadań własnych i zleconych gminie, zadań własnych i zleconych powiatowi oraz zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej finansowanych z budżetu Państwa. W Sprawozdaniu znalazły się również informacje dotyczące powodów przyznawania pomocy społecznej w 2025 roku.

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Płocku

Mirosław Chyba

DYREKTOR
Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych

Agnieszka Busz

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA PŁOCKA

Łukasz Jankowski

Załącznik
do Uchwały Nr/...../2026
Rady Miasta Płocka z dnia2026 roku
w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego
Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku za 2025 rok



Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku
za 2025 rok

Płock, kwiecień 2026

1. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, działającą w formie jednostki budżetowej Gminy-Miasto Płock i realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Realizowane zadania wynikają z ustawy o pomocy społecznej, a także z innych ustaw, m.in.: ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Działania Ośrodka wpisują się w misję polityki społecznej sformułowaną w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Płocka na lata 2021 – 2026 – „Stołeczny Książęcy Płock – miasto stwarzające mieszkańcom możliwość rozwoju oraz skutecznie przeciwdziałające zjawiskom marginalizacji i wykluczenia społecznego”.

Tabela 1. Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w latach 2024 – 2025

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Świadczenie przyznane w ramach zadań zleconych i własnych ogółem (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	2 962	2 692	2 436	2 259	3 770	3 399
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	61	65	57	61	76	77
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę)	2 957	2 676	2 435	2 243	3 765	3 365
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej*, w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	- -	- -	3 701 1 265	3 343 1 084	5 861 2 091	5 260 1 861

* przyznanie pomocy w formie pracy socjalnej nie wymaga decyzji administracyjnej (art. 106 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r.)

Tabela 2. Powody przyznania pomocy w latach 2024 – 2025

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinach	
	2024	2025	2024	2025
Ubóstwo	887	746	1 242	1 019
Bezdomność	90	105	90	105
Potrzeba ochrony macierzyństwa	30	31	121	141
Bezrobocie	815	716	1 536	1 339
Niepełnosprawność	460	420	567	495
Długotrwała lub ciężka choroba	1 629	1 551	2 202	2 042

Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, w tym:	282	241	733	606
a) rodziny niepełne	171	144	490	406
b) rodziny wielodzietne	34	26	180	138
Przemoc domowa	10	8	27	27
Alkoholizm	157	144	185	174
Narkomania	25	32	30	36
Trudności w przystosowaniu po zwolnieniu z zakładu karnego	25	25	34	36
Zdarzenie losowe	31	3	63	3

2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań ustawowych

Plan wydatków budżetowych na 2025 rok ogółem - 142 330 860,31 zł

Wykonanie wydatków - 141 210 550,02 zł

z tego:

Zadania gminy

Plan - 124 617 348,73 zł

Wykonanie - 123 602 063,44 zł

w tym: dotacja celowa i środki zewnętrzne - 82 763 432,60 zł

Wykonanie - 82 029 290,37 zł

Zadania powiatu

Plan - 17 713 511,58 zł

Wykonanie - 17 608 486,58 zł

w tym: dotacja celowa i środki zewnętrzne - 2 259 949,59 zł

Wykonanie - 2 257 636,64 zł

Plan wydatków budżetowych w 2025 roku zrealizowano w 99,21 %.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania PFRON z zakresu:

- 1) rehabilitacji zawodowej i społecznej - w 2025 roku na ten cel miasto Płock otrzymało środki w wysokości 8 100 182,00 zł, w tym 7 902 615,00 zł na realizację ww. zadań oraz 197 567,00 zł na ich obsługę. Wydatki zrealizowano w 100%.
- 2) programu „Aktywny samorząd” – otrzymane środki 971 475,00 zł zrealizowano w 56,93%, pozostałe środki w wysokości 418 459,00 zł pozostały do realizacji w 2026 roku.
- 3) Funduszu Solidarnościowego:
 - Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – otrzymane środki 1 625 362,86 zł zrealizowano w 99,94%.
 - Program „Opieka Wytchnieniowa” – otrzymane środki 167 943,00 zł zrealizowano w 99,99%.

Tabela 3. Struktura wydatków realizowanych przez MOPS

Rodzaj zadania	Plan na 2025 rok	Wykonanie w 2025 roku	Wykonanie w%
Zadania gminy			
Wspólna obsługa jednostek samorządu terytorialnego	650 894,48	650 847,56	99,99
Asystenci rodziny (środki Funduszu Pracy)	206 214,59	206 214,59	100,00
Asystenci rodziny (środki gminy)	986 036,73	909 164,64	92,20
Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024 -2027 (dotacja celowa)	282 990,12	279 853,63	98,89
Świadczenia wychowawcze (dotacja celowa)	6 000,00	5 993,81	99,90
Świadczenia rodzinne (dotacja celowa)	61 552 622,00	61 475 250,69	99,87
Składki zdrowotne (dotacja celowa)	798 578,00	791 460,09	99,11
Składki zdrowotne (dotacja celowa)	845 000,00	844 750,20	99,97
Zasilki stałe (dotacja celowa)	9 080 000,00	9 072 047,49	99,91
Zasilki okresowe (dotacja celowa)	648 000,00	647 998,92	100,00
Zasilki i pomoc w naturze (środki gminy)	2 491 000,00	2 474 968,51	99,36
Refundacja podatku VAT za paliwo gazowe dla gospodarstw domowych (środki Funduszu Przeciwdziałania COVID)	1 866 ,77	1 866,77	100,00
Dodatki mieszkaniowe	6 344 460,00	6 327 866,09	99,74
Bon energetyczny (dotacja celowa)	721,00	721,00	100,00
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (dotacja celowa)	1 326 088,00	1 326 088,00	100,00
Utrzymanie Zespołów Pracy Socjalnej (środki gminy)	7 557 801,89	7 508 201,28	99,34
Utrzymanie MOPS (środki gminy)	15 006 972,96	14 980 938,51	99,83
Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027 (dotacja celowa)	2 156 803,00	2 129 777,07	98,75
Wynagrodzenie opiekuna prawnego (dotacja celowa)	23 337,00	23 337,00	100,00
Utrzymanie MOPS – rozbudowa parkingu dla samochodów osobowych przy budynku MOPS (zadanie inwestycyjne - środki gminy)	502 900,00	458 520,09	91,18
Utrzymanie MOPS – zakup i montaż altany śmietnikowej przy budynku MOPS (zadanie inwestycyjne - środki gminy)	27 100,00	27 060,00	99,85
Wykopanie grobu wieloosobowego (zadanie inwestycyjne - środki gminy)	56 860,00	56 859,78	100,00
Specjalistyczne usługi opiekuńcze (dotacja celowa)	823 000,00	823 000,00	100,00

Usługi opiekuńcze (środki gminy)	5 449 081,00	5 449 068,32	100,00
Korpus Wsparcia Seniorów Moduł I (dotacja celowa)	134 400,00	134 400,00	100,00
Korpus Wsparcia Seniorów Moduł I (środki gminy)	33 600,00	33 600,00	100,00
Świetlice środowiskowe (środki gminy)	1 079 223,27	1 065 515,66	98,73
Aktywizacja zawodowa bezrobotnych	34 000,00	28 523,60	83,89
Program integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030 „Droga po zdrowie” (dotacja celowa)	17 000,00	16 933,83	99,61
Korpus Wsparcia Seniorów Moduł II (dotacja celowa)	35 280,00	35 280,00	100,00
Korpus Wsparcia Seniora Moduł II (środki gminy)	8 820,00	8 820,00	100,00
Posilek dla potrzebujących (dotacja celowa)	1 551 947,00	1 551 947,00	100,00
Posilek dla potrzebujących (środki gminy)	1 200 000,00	1 200 000,00	100,00
Aktywizacja społeczna osób starszych	75 395,80	74 847,04	99,27
POMOST – licencja do systemu dziedzicowego z obszaru pomocy społecznej (dotacja celowa)	10 350,00	10 349,22	99,99
Program „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania (RMR)” współfinansowany z EFS (środki europejskie/dotacja z budżetu państwa)	525 301,00	226 850,40	43,18
Zwalczanie narkomanii	55 170,00	55 036,90	99,76
Przeciwdziałanie alkoholizmowi	90 520,00	77 829,85	85,98
Przeciwdziałanie przemocy domowej (środki gminy)	69 080,00	64 557,74	93,45
Przeciwdziałanie przemocy domowej (dotacja celowa)	6 000,00	5 977,80	99,63
Pozostała działalność – pomoc obywatelom Ukrainy (środki gminy)	135 000,00	120 547,50	89,29
Pozostała działalność – pomoc obywatelom Ukrainy (zakwaterowanie i wyżywienie; środki z Funduszu Pomocy)	1 274 155,00	964 106,36	75,67
Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (zakwaterowanie, wyżywienie, zakup środków czystości i higieny osobistej; środki z odsetek zgromadzonych na rachunkach bankowych Funduszu Pomocy)	5 978,94	5 978,94	100,00
Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (świadczenia pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy o pomocy społecznej w oparciu o art. 29 i 30 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, dla obywateli Ukrainy; środki z Funduszu Pomocy)	171 329,00	171 321,65	100,00
Pozostała działalność - pomoc obywatelom Ukrainy (wyplata świadczeń rodzinnych; środki z Funduszu Pomocy)	1 280 471,18	1 277 785,91	99,79
Razem gmina	124 617 348,73	123 602 063,44	99,19

Zadania powiatu			
Usamodzielnianie wychowanków placówek (środki powiatu)	25 014,04	25 014,04	100,00
Rodziny zastępcze (środki powiatu)	1 361 347,78	1 361 347,78	100,00
Rodziny zastępcze (środki z porozumień)	80 450,38	80 450,38	100,00
Rodziny zastępcze – pobyt dzieci cudzoziemców w rodzinach zastępczych, zgodnie z art. 181 pkt 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (dotacja celowa)	3 646,00	3 646,00	100,00
Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024-2027 (środki z Funduszu Pracy)	31 004,20	31 004,20	100,00
Domy Pomocy Społecznej	11 213 846,40	11 134 290,30	99,29
Mieszkania treningowe, OIK (środki powiatu)	2 409 848,56	2 392 777,06	99,29
Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027 (dotacja celowa)	214 675,00	213 846,02	99,61
Pozostała działalność – doposażenie wypożyczalni sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (środki powiatu)	28 050,00	28 050,00	100,00
Pozostała działalność – doposażenie wypożyczalni sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (środki powiatu inwestycyjne)	26 000,00	26 000,00	100,00
Program „Gotowi na samodzielność” współfinansowany z EFS (środki europejskie/dotacja z budżetu państwa)	294 194,99	293 095,17	99,63
Program „Gotowi na samodzielność” współfinansowany z EFS (środki gminy)	11 441,25	11 293,93	98,71
Zespół ds. orzekania (dotacja celowa)	851 159,00	851 159,00	100,00
Zespół ds. orzekania (środki z porozumień)	513 676,00	513 676,00	100,00
Obsługa zadań PFRON (środki PFRON)	197 567,00	197 567,00	100,00
Obsługa zadań PFRON (dofinansowanie powiatu)	389 455,21	383 370,76	98,44
Pomoc dla cudzoziemców (dotacja celowa)	55 848,00	55 846,20	100,00
Pozostała działalność (środki z Funduszu Pomocy na orzekanie o niepełnosprawności na podstawie porozumienia z Powiatem Płockim)	4 588,15	4 588,15	100,00
Pozostała działalność (środki z Funduszu Pomocy na orzekanie o niepełnosprawności na podstawie porozumienia z Powiatem Płockim)	1 699,62	1 464,59	86,17
Razem powiat	17 713 511,58	17 608 486,58	99,41
OGÓLEM WYDATKI MOPS	142 330 860,31	141 210 550,02	99,21

2.1. Zadania zlecone gminy

Tabela 4. Zadania zlecone w latach 2024 - 2025

Formy Pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi	56	59	10 073	10 562	701 829	823 000

2.2. Zadania własne gminy

Tabela 5. Porównanie udzielonych świadczeń w latach 2024 – 2025

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia		Liczba świadczeń		Kwota świadczeń w zł	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Zasiłki stałe ogółem	795	830	8 033	8 310	6 862 430	9 072 047
Zasiłki okresowe ogółem	395	342	1 939	1 688	716 209	828 146
Schronienie	178	196	x	x	618 778	685 104
Posiłek ogółem	803	664	96 250	80 869	1 193 247	1 085 842
w tym: dla dzieci	480	455	51 221	39 484	324 187	256 196
Usługi opiekuńcze ogółem	445	452	127 436	155 693	4 877 140	4 939 110
w tym: sąsiedzkie	0	22	0	29 604	0	147 728
Zasiłki celowe na wydatki powstałe w wyniku zdarzenia losowego	31	3	31	3	41 880	9 000
Sprawienie pogrzebu	X	X	42	47	26 720	40 670
w tym: osoby bezdomne			3	6	4 440	11 960
Inne zasiłki celowe i w naturze	1 618	1 544	-	-	2 926 387	3 262 842
w tym: zasiłki specjalne celowe	756	710	2 812	2 726	706 614	770 317
Odpłatność gminy za pobyt w domach pomocy społecznej	180	248	1 756	2 111	9 683 748	11 134 290

W 2025 roku Dział Świadczeń Socjalnych przygotował do wypłaty zasiłki stałe dla 830 osób, łącznie w formie 8 310 świadczeń, na kwotę 9 072 047 zł. Wypłacono także zasiłki okresowe finansowane z budżetu gminy na kwotę 180 147 zł oraz zasiłki okresowe finansowane z budżetu państwa na kwotę 647 999 zł.

W ramach zadań własnych:

- na opłacenie posiłków wydatkowano kwotę 1 085 842 zł, na realizację 80 869 świadczeń dla 664 osób,
- w przypadku 196 osób zrealizowano obowiązek udzielenia schronienia, którego koszt wyniósł 685 104 zł (w tym 137 osobom w postaci pobytu w ogrzewalni – koszt to kwota 123 008 zł),
- zrealizowano 155 693 godziny usług opiekuńczych (w tym 29 604 usługi sąsiedzkie) na kwotę 4 939 110 zł,
- 47 osobom opłacono pochówek na kwotę 40 670 zł, w tym 6 osobom bezdomnym na kwotę 11 960 zł,
- 1 544 osobom przyznano zasiłki celowe na kwotę 3 262 842 zł, w tym 1 614 095 zł wydatkowano na zakup żywności lub wykupienie posiłków.

W okresie od stycznia do grudnia 2025 roku w Dziale Świadczeń Socjalnych wydano 12 162 decyzje (średnio miesięcznie - 1 014 decyzji).

2.3. Realizacja świadczeń rodzinnych

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2025 roku wyniosła 49 369 427,91 zł.

Tabela 6. Wydatki na świadczenia rodzinne oraz liczba przyznanych świadczeń za 2025 rok

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatkowana kwota w zł		Liczba przyznanych świadczeń	
		2024	2025	2024	2025
1.	Zasiłki rodzinne z dodatkami w tym:	3 972 630,20	3 313 473,91	34 543	28 477
1.1.	Zasiłki rodzinne	2 626 867,19	2 121 131,08	22 591	18 127
1.2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	1 345 763,01	1 192 342,83	11 952	10 350
	Urodzenia dziecka	59 287,50	56 070,32	69	60
	Opieki nad dzieckiem w czasie korzystania z urlopu wychowawczego	26 128,00	20 493,74	67	54
	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	-	-	-	-
	Samotnego wychowywania dziecka	360 431,87	351 784,35	1 839	1 784
	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w tym z tytułu:	367 525,68	310 652,83	3 499	2 948
	a) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5-go roku życia	36 695,00	33 455,34	416	379
	b) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5-go roku życia	330 830,68	277 197,49	3 083	2 569
	Rozpoczęcia roku szkolnego	142 625,85	121 499,02	2 254	1 940
	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w tym z tytułu:	5 111,58	3 319,00	71	43
	a) na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	1 130,00	904,00	10	8
	b) na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	3 981,58	2 415 ,00	61	35
	Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	384 652,53	328 523,57	4 153	3 521

2.	Świadczenia opiekuńcze w tym:	39 044 456,00	44 349 379,00	50 477	50 065
	Zasiłki pielęgnacyjne	8 720 586,00	8 512 944,00	40 402	39 441
	Świadczenia pielęgnacyjne	22 638 057,00	20 982 001,00	7 653	6 413
	Nowe świadczenie pielęgnacyjne	7 636 448,00	14 825 914,00	2 342	4 165
	Specjalny zasiłek opiekuńczy	49 365,00	28 520,00	80	46
3.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	145 000,00	134 000,00	145	134
4.	Świadczenia rodzicielskie	1 520 159,00	1 572 575,00	1 650	1 703
RAZEM		44 682 245,20	49 369 427,91	86 815	80 379

Suma wydatków przeznaczonych na świadczenia rodzinne w 2025 roku wyniosła 49 369 427,91 zł, w tym na świadczenia opiekuńcze związane z niepełnosprawnością 44 349 379,00 zł, a na jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka 134 000,00 zł.

Dział Świadczeń Rodzinnych obsługiwał średnio 3 721 rodzin miesięcznie w związku z wypłatą świadczeń rodzinnych, w tym około 882 rodziny średnio miesięcznie korzystały z pomocy w postaci świadczenia pielęgnacyjnego. W 2025 roku uprawnione do specjalnego zasiłku opiekuńczego były średnio miesięcznie 4 rodziny.

W 2025 roku pomocą w formie zasiłku dla opiekuna objęte były przeciętnie 2 rodziny miesięcznie. W omawianym okresie 3 287 osób średnio miesięcznie objętych było pomocą w postaci zasiłku pielęgnacyjnego.

Wysokość należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń narastająco na koniec 2025 roku wynosiła łącznie 360 835,00 zł, w tym: z tytułu świadczeń rodzinnych 148 964,00 zł, z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego 211 507,00 zł, zasiłku dla opiekuna 364,00 zł. W związku z toczącymi się postępowaniami administracyjnymi odzyskano łącznie 276 050,00 zł z tytułu zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, w tym: świadczeń rodzinnych na kwotę 210 956,00 zł, świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 65 094,00 zł.

Na świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2025 roku wydano łącznie kwotę 4 911 911,92 zł. W tym samym okresie pomocą o charakterze alimentacyjnym objętych było miesięcznie 701 dzieci. Łącznie wypłacono 8 412 świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych systematycznie prowadzono postępowania wobec dłużników alimentacyjnych. Na koniec 2025 roku w bazie danych zarejestrowanych było 2 430 dłużników, przy czym dla 1 555 dłużników Prezydent Miasta Płocka, z którego upoważnienia działa Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku, był organem właściwym dłużnika, dla 236 dłużników kierowane były wnioski o podjęcie działań do gmin, właściwych ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika. Przy współpracy z Info Monitorem, Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Krajowym Rejestrem Długów-Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Rejestrem Dłużników Erif oraz Krajowym Biurem Informacji Gospodarczej S.A., Krajową Informacją Długów Telekomunikacyjnych BIG S.A. w zakresie zobowiązań dłużników alimentacyjnych, podczas ostatniego przesyłania danych w omawianym okresie przekazano informacje o zaległych zobowiązaniach 1 705 dłużników alimentacyjnych. W efekcie prowadzonych wobec dłużników alimentacyjnych postępowań w 2025 roku odzyskano 2 980 600,65 zł z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, co stanowi 60,68 % ogólnej kwoty wypłaconych w tym czasie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W 2025 roku z powodu zgonów dłużników alimentacyjnych wygasły ich należności wobec Skarbu Państwa na łączną kwotę 2 200 338,00 zł.

W ramach prowadzonych postępowań skierowano 7 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, złożono 25 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego (uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego) oraz skierowano 439 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa na podstawie art. 209 § 3 Kodeksu karnego w związku z art. 304 § 1 Kodeksu postępowania karnego (chodzi o podejrzenie umyślnego uchylania się od obowiązku alimentacyjnego, gdy zaległość wynosi co najmniej 3 miesiące).

W 2025 roku w ramach Programu Rodzina 500+ wypłaconych zostało 8 świadczeń na łączną kwotę 400,00 zł.

W związku z realizacją ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” wypłacono 11 jednorazowych świadczeń w wysokości po 4 000,00 zł każde.

W omawianym okresie wydano 5 718 decyzji administracyjnych w zakresie świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i zasiłków dla opiekuna i jednorazowego świadczenia „Za życiem”.

W związku z realizacją ustawy z dnia 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, wypłacono 1 973 świadczenia na łączną kwotę 1 049 699,00 zł. W grudniu 2025 roku do świadczeń rodzinnych uprawnionych było 66 rodzin obywateli Ukrainy.

2.4. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dział Dodatków Mieszkaniowych realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych oraz o dodatkach energetycznych wynikających z ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne.

Do zadań Działu należy m.in. przyjmowanie wniosków oraz wydawanie decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy i energetyczny, udzielanie informacji w zakresie przyjmowanych wniosków, wydawanie zaświadczeń, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych, rozpatrywanie odwołań od decyzji. W 2025 roku dodatków energetycznych nie wypłacano.

W 2025 roku przyjęto 3 236 wniosków o dodatek mieszkaniowy i wydano w tym zakresie 3 227 decyzji administracyjnych. Na dodatki mieszkaniowe wydatkowano kwotę 6 327 866,09 zł.

3. Zespoły Pracy Socjalnej

W 2025 roku Zespoły Pracy Socjalnej przeprowadziły 8 128 wywiadów środowiskowych. Pracownicy socjalni prowadzili pracę m.in. w oparciu o kontrakt socjalny. W omawianym okresie zawarto 33 kontrakty socjalne.

Pracownicy socjalni prowadzili bieżącą współpracę z Urzędem Miasta Płocka oraz organizacjami i instytucjami, w wyniku której:

- wydano 6 kart aktywnego poszukiwania pracy,
- w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (Podprogram 2025) wydano 521 skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej.

Zrealizowano następujące projekty:

- „Sport i zabawa 2” z udziałem 15 dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej. Celem programu była profilaktyka zapobiegania agresji wśród dzieci poprzez sport i zabawę. Projekt był realizowany przez Zespół Pracy Socjalnej Nr 3 we współpracy ze Szkołą Podstawową Nr 21;
- „Odczaruj jesień życia” z udziałem osób w wieku powyżej 60 roku życia korzystających z Klubu Aktywnego Seniora działającego w MOPS. Realizowane spotkania obejmowały zajęcia literacko-filmowe, warsztaty muzyczno-artystyczne oraz zajęcia sportowe. Realizatorem projektu był Zespół Pracy Socjalnej Nr 3;

- „Aktywność fizyczna = droga do długiej sprawności”. Projekt skierowany był do 21 osób, obejmował zajęcia rekreacyjno-rozwojowe tj. fitness, zdrowy kręgosłup, pilates z elementami jogi. Projekt był realizowany przez Zespół Pracy Socjalnej Nr 3.
- „Mała pomoc wielka sprawa” z udziałem 21 osób 60+ korzystających z pomocy społecznej. Celem projektu było obdarowanie seniorów paczkami świątecznymi. Projekt był realizowany przez Zespół Pracy Socjalnej Nr 1.

4. Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W 2025 roku z pomocy Ośrodka Interwencji Kryzysowej skorzystało 1 476 osób. Ogółem udzielono pomocy 544 rodzinom.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka zgłaszały się rodziny znajdujące się w kryzysie z powodu:

- przemocy domowej - 306,
- przemocy wobec dzieci – 207,
- problemów związanych z nadużywaniem alkoholu - 9,
- konfliktu rodzinnego i sąsiedzkiego - 11,
- trudności opiekuńczo-wychowawczych - 20,
- problemów rodzinnych i małżeńskich - 55,
- problemów emocjonalnych – 89,
- kryzysu utraty i żałoby - 3,
- podejrzenia zaniedbywania osoby starszej – 9,
- podejrzenia zaniedbywania dzieci – 24.

W stosunku do zgłaszanych problemów specjaliści z Ośrodka stosowali następujące formy pomocy:

- porada psychologiczna - 453,
- porada rodzinna - 41,
- konsultacja terapeutyczna - 10,
- wsparcie emocjonalne - 428,
- interwencja w środowisku - 116,
- ilość sporządzonych wywiadów środowiskowych – 392,
- informacja, edukacja - 410.

W ramach Ośrodka prowadzono trening umiejętności społecznych - odbyło się 37 spotkań z udziałem 6 dzieci.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek objął pomocą w postaci zapewnienia schronienia rodzinom, które z powodu doświadczania przemocy domowej musiały opuścić swoje miejsce zamieszkania. W wyniku działań Ośrodka 3 osoby dorosłe i 7 dzieci przebywało w Hostel, natomiast w mieszkaniu treningowym 8 osób dorosłych i 8 dzieci.

Ośrodek wystosował 97 wniosków do sądu o wgląd w sytuację nieletnich (w tym 9 wniosków o zabezpieczenie dzieci w związku z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej) oraz 14 zawiadomień do prokuratury o popełnieniu przestępstwa znęcania się.

Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej realizował procedurę „Niebieskie Karty” i w ramach podejmowanych działań:

- objął procedurą „Niebieskie Karty” 306 rodzin,
- udzielił pomocy w ramach procedury 811 osobom,
- powołał 316 Grup Diagnostyczno-Pomocowych,
- zorganizował 1 542 spotkania Grup Diagnostyczno-Pomocowych,
- odbył 7 spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego.

Udzielanie pomocy osobom i rodzinom bezdomnym - udzielono pomocy 237 osobom bezdomnym w formie schronienia, pracy socjalnej i pomocy finansowej. W placówkach noclegowych umieszczonych zostało 69 osób, w tym 53 mężczyzn i 16 kobiet. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej nadzorował Ogrzewalnię dla Osób Bezdomnych przy ul. Otolińskiej 23 - placówkę niskoprogową, prowadzoną przez organizację pozarządową - Chrześcijańską Misję Społeczną „Teen Challenge” w ramach zleconej realizacji zadania publicznego, która stanowi uzupełnienie systemu wsparcia dla osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym, tj. od października do kwietnia w godzinach od 16:00 do 8:00 rano. Osoby bezdomne mogły tam skorzystać z punktu sanitarnego i aneksu kuchennego. W 2025 roku odnotowano 4 163 pobyty 137 osób bezdomnych. Poza placówkami noclegowymi, udzielono pomocy 71 osobom bezdomnym przebywającym w środowisku (działki, śmietniki, klatki schodowe, pustostany itp.), monitorowanym na bieżąco przez pracowników socjalnych.

W wyniku prowadzonej na bieżąco pracy socjalnej osiągnięto następujące rezultaty:

- 13 osób umieszczono w Schronisku „Sokołowy Kąt” z usługami opiekuńczymi ze względu na stan zdrowia,
- 3 osoby przebywające w Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn podjęły długoterminową terapię odwykową, a 5 osób podjęło uczestnictwo w grupie wsparcia AA,
- 2 kobiety przebywające w Schronisku dla Bezdomnych Kobiet podjęły terapię w Poradni Leczenia Uzależnień,
- 28 osób podjęło leczenie specjalistyczne (odwykowe),
- 19 osób podjęło leczenie psychiatryczne stacjonarne,
- 15 osób podjęło zatrudnienie w ramach umowy o pracę,
- 14 osób podjęło pracę dorywczą,
- 12 osób podjęło zatrudnienie na umowę o pracę, a 17 osób podjęło prace dorywcze,
- zmotywowano 15 osób do złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności,
- 31 osób objęto ubezpieczeniem zdrowotnym,
- 6 osób posiadających swoje świadczenie emerytalno-rentowe usamodzielniało się wynajmując stancję,
- 48 mężczyzn skierowano do całodobowego Domu Wsparcia prowadzonego przez Stowarzyszenie Chrześcijańska Misja Społeczna „Teen Challenge”.

Ponadto w okresie jesienno-zimowym odbyło się coroczne spotkanie z przedstawicielami służb mundurowych, służby zdrowia, organizacji pozarządowych, sztabu kryzysowego UMP, przedstawiciele władz miasta oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Celem spotkania było ustalenie zasad współpracy i działań mających na celu przeciwdziałanie zagrożeniu życia i zdrowia osób bezdomnych przebywających na terenie miasta Płocka.

5. Wsparcie i rehabilitacja społeczna

W ramach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej organizowano następujące formy pomocy:

- 1) **udzielanie pomocy instytucjonalno-opiekuńczej osobom i rodzinom** - łącznie przygotowano 450 projektów decyzji w sprawach umieszczenia i ustalenia odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej. W 2025 roku 328 mieszkańców Płocka przebywało w 24 domach pomocy społecznej, tj.: 80 osób w Domu Pomocy Społecznej „Przyjaznych Serc” w Płocku oraz 248 osób w domach pomocy społecznej na terenie innych powiatów. Na bieżąco prowadzona była praca socjalna z osobami i rodzinami ubiegającymi się o umieszczenie lub przebywającymi w domach pomocy społecznej i zakładach opiekuńczo-leczniczych;
- 2) **poprawa funkcjonowania i usamodzielnienie osób z zaburzeniami psychicznymi** - w ramach specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi wśród podopiecznych kształtowano umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowano do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzono treningi umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych. W 2025 roku ze specjalistycznych usług opiekuńczych skorzystało

65 osób oraz 6 dzieci otrzymało dofinansowanie na terapię. Wypracowano 10 562 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych.

- 3) **mieszkania treningowe i wspomagane** - na terenie miasta Płocka funkcjonuje 29 mieszkań treningowych i wspomaganych dla osób chorych i niepełnosprawnych, osób opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, doznających przemocy domowej, osób wychodzących z bezdomności oraz wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Mieszczą się one przy ul. Kutrzeby oraz ul. Sienkiewicza. W 2025 roku w mieszkaniach treningowych i wspomaganych, prowadzonych przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej, przebywały łącznie 34 osoby w tym: 27 osób niepełnosprawnych, 3 osoby w podeszłym wieku oraz 4 osoby wychodzące z bezdomności.
- 4) **program „Aktywny Samorząd”** - w ramach Programu „Aktywny Samorząd” Gmina-Miasto Płock otrzymała środki z Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych w wysokości 971 475 zł. W 2025 roku w ramach Modułu I (likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową), przyznano dofinansowanie dla 74 osób, natomiast w ramach Modułu II (pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym) dla 61 osób.

5.1. Realizacja zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

Realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej określa ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Tabela 7. Środki finansowe na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej

L.p.	Rodzaj zadania	Plan na 2025 rok w zł	Wykonanie za 2025 rok w zł
1.	Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (art. 12a)	178 791,78	178 791,78
2.	Udzielanie dofinansowania do wysokości 50% oprocentowania kredytów bankowych, zaciągniętych przez osoby niepełnosprawne na kontynuowanie działalności gospodarczej lub prowadzenie własnego lub dzierżawionego gospodarstwa rolnego (art. 13)	0,00	0,00
3.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na adaptację pomieszczeń zakładu pracy do potrzeb osób niepełnosprawnych, w szczególności poniesionych w związku z przystosowaniem tworzonych lub istniejących stanowisk pracy dla tych osób, stosownie do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, adaptację lub nabycie urządzeń ułatwiających osobie niepełnosprawnej wykonywanie pracy lub funkcjonowanie w zakładzie pracy, zakup i autoryzację oprogramowania na użytek pracowników niepełnosprawnych oraz urządzeń technologii wspomagających lub przystosowanych do potrzeb wynikających z ich niepełnosprawności, rozpoznanie przez służby medycyny pracy w/w potrzeb (art. 26)	0,00	0,00
4.	Dokonywanie zwrotu kosztów zatrudnienia pracowników pomagających pracownikowi niepełnosprawnemu w pracy (art. 26d)	0,00	0,00
5.	Dokonywanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art. 26e)	0,00	0,00
6.	Przyznanie spółdzielni socjalnej środków na utworzenie stanowiska pracy dla skierowanej przez powiatowy urząd pracy osoby niepełnosprawnej (art. 26g ust. 1 pkt 1)	0,00	0,00
7.	Przyznawanie spółdzielni socjalnej środków na finansowanie kosztów wynagrodzenia dla zatrudnionej, skierowanej przez powiatowy urząd pracy, osoby niepełnosprawnej (art. 26g ust. 1 pkt 2)	0,00	0,00

8.	Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu (art. 35a ust. 1 pkt 6a)	31 564,89	31 564,89
9.	Finansowanie szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych (art. 38 i 40)	0,00	0,00
10.	Dokonywanie zwrotu kosztów poniesionych przez pracodawcę na szkolenia zatrudnionych osób niepełnosprawnych (art. 41)	0,00	0,00
11.	Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej (art. 10a i 10b)	4 751 460,00	4 751 460,00
12.	Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych (art. 10e)		
	- osoby dorosłe	408 839,00	408 839,00
	- dzieci i młodzież	91 897,00	91 897,00
13.	Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. b), w tym dzieci i młodzież	81 918,83	81 918,83
14.	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. c)	35 335,10	35,335,10
15.	Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. c)		
	- osoby dorosłe	118 893,99	118 893,99
	- dzieci i młodzież	58 620,74	58 620,74
16.	Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze (art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. c)		
	- osoby dorosłe	868 457,29	868 457,29
	- dzieci i młodzież	100 000,00	100 000,00
17.	Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych (art. 35 a ust. 1 pkt 7 lit. d)		
	- osoby dorosłe	1 072 337,28	1 072 337,28
	- dzieci i młodzież	104 499,10	104 499,10
18.	Dofinansowanie do usług tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika	0,00	0,00
19.	Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych zleczanych fundacjom oraz organizacjom pozarządowym (art. 36)	0,00	0,00
	Ogółem	7 902 615,00	7 902 615,00

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej umieszczone w punktach od 1 do 10 realizowane były przez Miejski Urząd Pracy, a zadania z zakresu rehabilitacji społecznej umieszczone w pkt 11-19 realizowane były przez Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Ad. pkt 1 Przyznawanie osobom niepełnosprawnym środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej, albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej

W 2025 roku do Miejskiego Urzędu Pracy wpłynęły 2 wnioski osób niepełnosprawnych dotyczących przyznania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej na łączną kwotę 264 095,00 zł. Wyplacono 2 dofinansowania na łączną kwotę 178 791,78 zł.

Ad. pkt 5 Zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy

W 2025 roku wpłynął 1 wniosek podmiotu ubiegającego się o przyznanie zwrotu kosztów wyposażenia stanowisk pracy na łączną kwotę 50 000,00 zł. Nie zawarto umowy z uwagi na nieuzupełnienie braków formalnych.

Ad. pkt 8 Zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na rzecz osób niepełnosprawnych poszukujących pracy i niepozostających w zatrudnieniu

Miejski Urząd Pracy w roku 2025 dokonał zwrotu wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy na kwotę 31 564,89 zł.

Ad. pkt 11 Dofinansowanie kosztów funkcjonowania warsztatów terapii zajęciowej

Na terenie miasta Płocka funkcjonuje 6 warsztatów terapii zajęciowej, w których uczestniczyło 135 osób niepełnosprawnych. Na bieżącą działalność warsztatów wydatkowano kwotę 4 751 460,00 zł ze środków PFRON (90%) oraz 527 940,00 zł ze środków samorządowych (10%).

Ad. pkt 12 Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych

W 2025 roku wyplacono 232 dofinansowania na kwotę 500 736,00 zł, z tego:

- 141 dofinansowań na uczestnictwo w turnusach osób dorosłych na kwotę 329 172,00 zł oraz 48 dofinansowań dla opiekunów tych osób na kwotę 79 667,00 zł,
- 22 dofinansowania dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 56 192,00 zł oraz 21 dofinansowań dla opiekunów dzieci niepełnosprawnych na kwotę 35 705,00 zł.

Ad. pkt 13 Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych

W 2025 roku zawarto 2 umowy w tym zakresie na kwotę 86 040,60 zł. Rozliczono 2 umowy na kwotę 81 918,83 zł.

Ad. pkt 14 Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej

W 2025 roku złożono 3 wnioski na kwotę 37 092,55 zł. Wyplacono środki na 3 umowy na kwotę 35 335,10 zł.

Ad. pkt 15 Dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny

W 2025 roku zrealizowano 45 umów na łączną kwotę 177 514,73 zł, z tego 30 umów dla osób dorosłych na kwotę 118 893,99 zł oraz 15 umów dla dzieci na kwotę 58 620,74 zł

Ad. pkt 16 Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

W 2025 roku z pozytywnie rozpatrzonych wniosków wyplacono 358 dofinansowań na kwotę 968 457,29 zł, z tego:

- 324 dofinansowania dla osób dorosłych na kwotę 868 457,29 zł,
- 34 dofinansowania dla dzieci na kwotę 100 000,00 zł.

Ad. pkt 17 Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych

W 2025 roku, z pozytywnie rozpatrzonych wniosków, zawarto 32 umowy, z których zrealizowano 29 na kwotę 595 205,22 zł, z tego:

- 28 umów na rzecz osób dorosłych na kwotę 549 582,36 zł,
- 1 umowa na rzecz dziecka na kwotę 45 622,86 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier w komunikowaniu się

W 2025 roku, z pozytywnie rozpatrzonych wniosków, zawarto i zrealizowano 8 umów na kwotę 75 891,59 zł.

Dofinansowanie do likwidacji barier technicznych

W 2025 roku zrealizowano 82 umowy na kwotę 505 829,57 zł, z tego:

- 74 umowy dotyczyły wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych na łączną kwotę 457 685,83 zł,
- 8 umów dotyczyło wniosków na rzecz niepełnosprawnych dzieci na kwotę 48 143,74 zł.

W 2025 roku z przeznaczeniem na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych wydatkowano łączną kwotę 1 176 836,38 zł, z tego:

- 1 072 337,28 zł na rzecz dorosłych osób niepełnosprawnych,
- 104 499,10 zł na rzecz dzieci niepełnosprawnych.

Zapis art. 35a ust. 1 pkt 7 lit. e ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej przewiduje dofinansowanie rehabilitacji dzieci i młodzieży, co realizowane było w poszczególnych zadaniach Działu Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej. W 2025 roku na ten cel wydatkowana została ogólna kwota 355 016,84 zł, z tego:

- kwota 91 897,00 zł wykorzystana została na dofinansowanie uczestnictwa dzieci i młodzieży niepełnosprawnej oraz ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
- kwota 158 620,74 zł wykorzystana została na dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- kwota 104 499,10 zł wykorzystana została na dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Łącznie na wszystkie zadania z zakresu rehabilitacji społecznej w 2025 roku Dział Wsparcia i Rehabilitacji Społecznej wydatkował kwotę 7 692 258,33 zł, natomiast Miejski Urząd Pracy na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej wydatkował łącznie kwotę 210 356,67 zł.

Poza w/w zadaniami w ramach rehabilitacji zawodowej prowadzono w okresie sprawozdawczym postępowania dotyczące spraw spornych oraz podejmowano czynności związane z windykacją należności powstałych z tytułu nieprawidłowego realizowania umów w zakresie tworzenia stanowisk pracy oraz umów pożyczek. W okresie sprawozdawczym prowadzono 6 takich spraw. W wyniku podejmowanych czynności wyegzekwowano z tego tytułu kwotę 4 367,83 zł.

5.2. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności

Tabela 8. Skład Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku

Specjalność	Liczba osób
Przewodniczący	1
Sekretarz	1
Lekarze	8
Psycholodzy	3*
Pedagodzy	2*
Doradcy zawodowi	4
Pracownicy socjalni	4
Razem powołani	20
Obsługa administracyjna	10
Ogółem zatrudnieni w Zespole	12

* psycholog posiada również uprawnienia do orzekania jako doradca zawodowy

* 2 doradców zawodowych posiada uprawnienia do orzekania jako pedagog

Do zadań rzeczowych Powiatowego Zespołu należało:

- wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom powyżej 16 tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności osobom poniżej 16-tego roku życia,
- wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień,
- wydawanie legitymacji osobom niepełnosprawnym,
- wydawanie kart parkingowych.

Na mocy porozumienia pomiędzy Gminą-Miasto Płock a Powiatem Płockim, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Płocku obsługiwał również mieszkańców powiatu płockiego.

Tabela 9. Liczba i cel przyjętych wniosków w 2025 roku

Cel złożenia wniosku	Liczba wniosków		
	m. Płock	Powiat Płocki	Ogółem
Uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności	2 514	1 800	4 314
Uzyskanie orzeczenia o niepełnosprawności	384	330	714
Uzyskanie orzeczenia o wskazaniach do ulg i uprawnień	1	1	2
Razem	2 899	2 131	5 030
Uzyskanie legitymacji osoby niepełnosprawnej	1 366	650	2 016
Uzyskanie karty parkingowej	1 421	766	2 187
Razem	5 686	3 547	9 233

Tabela 10. Wydane orzeczenia o stopniu niepełnosprawności dla osób powyżej 16-tego roku życia

Stopień niepełnosprawności	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Stopień znaczny	899	690	1 589
Stopień umiarkowany	1 315	820	2 135
Stopień lekki	265	175	440
Nie zaliczono lub odmowa	43	26	69
Razem	2 522	1 711	4 233

Tabela 11. Wydane orzeczenia o niepełnosprawności dla osób poniżej 16-tego roku życia

Rodzaj orzeczenia	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Orzeczenie pozytywne	377	325	702
Orzeczenie negatywne	19	12	31
Razem	396	337	733

Tabela 12. Wydane legitymacje osób niepełnosprawnych

Rok życia	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
Osoby po 16-tym roku życia	1 227	596	1 823
Osoby przed 16-tym rokiem życia	135	71	206
Razem	1 362	667	2 029

Tabela 13. Wydane karty parkingowe

Karty parkingowe	m. Płock	Powiat Płocki	Razem
	1 428	771	2 199

W 2025 roku członkowie Zespołu uczestniczyli w 334 posiedzeniach składów orzekających. Liczba spraw umorzonych i pozostawionych bez rozpoznania wyniosła ogółem - 164, z tego 80 z terenu miasta Płocka i 84 z Powiatu Płockiego.

6. Dział Integracji Społecznej i Wsparcia Rodziny

Od marca 2025 roku Dział Integracji Społecznej zmienił nazwę na Dział Integracji Społecznej i Wsparcia Rodziny, otrzymując jednocześnie nowe zadania m.in.: asystenci rodzin i mieszkania treningowe dla usamodzielniających się wychowanków pieczy zastępczej.

W 2025 roku Dział realizował następujące działania:

Działania na rzecz seniorów

Kontynuowano działania na rzecz osób starszych, których celem była ich wszechstronna aktywizacja, zarówno w zakresie aktywności ruchowej, jak i w sferze rozwijania zainteresowań i pasji, poprzez motywowanie seniorów do aktywności fizycznej oraz stwarzanie im przyjaznej przestrzeni, w której będą mogli spotykać się, zawierać nowe znajomości, wspólnie spędzać czas i uczestniczyć w proponowanych formach różnorodnych zajęć. Działania adresowane były do osób w wieku powyżej 60 roku życia. W okresie sprawozdawczym w ramach działań na rzecz seniorów odbyło się ponad 216 spotkań. W stałym kontakcie było ponad 110 osób starszych.

Wspieranie rodziny

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zespół planowych działań, mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Wsparcie rodziny realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej odbywało się poprzez: przydzielenie rodzinie asystenta rodziny oraz objęcie dziecka opieką i wychowaniem w placówce wsparcia dziennego.

Asystent rodziny to osoba, która wspiera rodzinę w jej codziennym funkcjonowaniu i pełnieniu ról społecznych, aby w przyszłości jej członkowie samodzielnie potrafili pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza te dotyczące opieki i wychowania dzieci. Asystent rodziny prowadzi pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania i za jej zgodą.

W 2025 roku zadania z asystentury rodziny realizowało w Płocku 10 asystentów rodziny, zatrudnionych w ramach 10 etatów w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. W tym okresie asystenci rodziny pracowali ze 117 rodzinami, z czego z 60 rodzinami na wniosek sądu. Działania asystentów realizowane w 2025 roku przyczyniły się do poprawy sytuacji życiowej rodzin.

W ramach rządowego programu „Asystent rodziny w 2025 roku”, wydatkowano środki finansowe otrzymane z Funduszu Pracy w wysokości 206 214,59 zł z przeznaczeniem na dofinansowanie dodatków do wynagrodzeń asystentów rodziny i kosztów zatrudnienia asystentów rodziny w ramach ww. Programu. Natomiast w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024–2027” w 2025 roku wydatkowano dotację celową w wysokości 184 732,20 zł z przeznaczeniem na wypłatę dodatków motywacyjnych dla asystentów rodziny w wysokości 1 000 zł brutto miesięcznie w okresie od dnia 1 stycznia 2025 roku do dnia 31 grudnia 2025 roku.

Mieszkania treningowe

Dla pełnoletnich wychowanków opuszczających pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, przeznaczono 6 mieszkań treningowych. Łącznie w ciągu roku sprawozdawczego z pomocy w formie pobytu w mieszkaniu treningowym skorzystało 10 osób.

Działania na rzecz społeczności romskiej

W roku sprawozdawczym w ramach Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021 - 2030, zrealizowano projekt pn. „Droga po zdrowie” skierowany do dzieci ze społeczności romskiej oraz świetlic środowiskowych MOPS. Celem projektu było promowanie zdrowego i aktywnego stylu życia, poprawa stanu wiedzy na ten temat a także integracja dzieci romskich i polskich poprzez wspólną naukę, zabawę oraz udział w zajęciach. W ramach projektu zostały zorganizowane spotkania z dietetykiem, trenerem personalnym, stacjonarnie i w plenerze (terenowa gra miejska, piknik/spotkanie integracyjne, wspólna zabawa w Parku Trampolin).

Prowadzenie klubu wolontariatu

W 2025 roku na rzecz klientów i ich rodzin pracowało 34 wolontariuszy, którzy pomagali osobom starszym, niepełnosprawnym, udzielali się w świetlicach środowiskowych, wspierali uczniów szkół podstawowych i średnich w formie korepetycji. Angażowali się również w inicjowanie i realizację projektów socjalnych, pomagali w Klubie Aktywnego Seniora.

Organizacja i realizacja prac społecznie-użytecznych

Na podstawie Zarządzenia Nr 3959/2018 Prezydenta Miasta Płocka z dnia 29 stycznia 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej organizuje i realizuje prace społecznie-użyteczne na terenie Płocka. Zgodnie z planem potrzeb, prace społecznie-użyteczne w 2025 roku realizowano w okresie od marca do grudnia w jednej turze. Do prac skierowano łącznie 49 osób do 33 jednostek organizacyjnych Gminy-Miasto Płock.

Placówki wsparcia dziennego – świetlice środowiskowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej do 30 czerwca 2025 roku prowadził 4 placówki wsparcia dziennego, do których uczęszczało 118 dzieci. Z dniem 30 czerwca 2025 roku została zamknięta Świetlica Środowiskowa Nr 5 „Iskierka” przy ul. Otolińskiej 23. Do świetlic uczęszczali uczniowie szkół podstawowych i ponadpodstawowych, pochodzący z rodzin: z problemem alkoholowym, rozbitych, niewydolnych wychowawczo, borykających się z kłopotami finansowymi i z bezrobociem oraz rodzin wymagających wsparcia w zakresie opieki nad dziećmi. Praca opiekuńczo-wychowawcza w świetlicach obejmowała realizację treści zawartych w rocznym „Planie Pracy na rok 2025”.

uwzględniała zainteresowania, potrzeby i oczekiwania dzieci. Dzieci ze świetlic brały udział w różnorodnych warsztatach i zajęciach.

Pomoc uchodźcom wojennym z Ukrainy

W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie, w 2025 roku realizowano zadania związane z organizowaniem pomocy dla obywateli Ukrainy uciekających przed wojną. Prowadzono Punkt Przyjmowania i Relokacji Uchodźców oraz ośrodki zakwaterowania zbiorowego, gdzie uchodźcy wojenni mieli zapewnione bezpłatne miejsce zakwaterowania wraz z całodziennym wyżywieniem. Prowadzono rejestrację uchodźców wojennych przybywających do naszego miasta. W ciągu 2025 roku zarejestrowano w Płocku 66 nowo przybyłych osób, koordynowano proces ich zakwaterowania oraz prowadzono bieżący monitoring dostępnych miejsc pobytu.

7. Dział Obsługi Projektów

Dział Obsługi Projektów realizuje zadania z zakresu aplikowania o środki pozabudżetowe na realizację projektów oraz wdrażania projektów współfinansowanych ze środków zewnętrznych. W 2025 roku Dział realizował następujące programy i projekty:

Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich w ramach programu „**Korpus Wsparcia Seniorów**” **Moduł I** - finansowane z dotacji celowej budżetu państwa. Wsparciem objęto 22 osoby w wieku powyżej 60 roku życia, prowadzące samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia. Udział w programie był bezpłatny.

Usługi teleopiekuńcze w ramach programu „**Korpus Wsparcia Seniorów**” **Moduł II** - finansowane z dotacji celowej budżetu państwa. W ramach programu wsparciem objęto 105 osób w wieku powyżej 60 roku życia. Celem programu była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”. Uczestników wyposażono w opaski SOS umożliwiające monitorowanie stanu zdrowia i reagowanie na sytuacje zagrożenia. W okresie realizacji programu, tj. lipiec-grudzień 2025 roku świadczone usługi całodobowego monitorowania i zdalnego wsparcia. Udział w programie był bezpłatny.

Program „Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej” - edycja 2025. W ramach programu wsparciem objęto 93 osoby z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności. Uczestnicy korzystali z usług asystenckich w zakresie wykonywania czynności dnia codziennego, robienia zakupów, pomocy w przemieszczaniu się, załatwiania spraw urzędowych. Udział w programie był bezpłatny. Program finansowany był ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2025. W ramach projektu wsparciem objęto 25 osób z niepełnosprawnościami, pozostających pod całodobową opieką opiekuna, co stanowiło doraźne, czasowe wsparcie opiekunów w wypełnianiu codziennych obowiązków związanych ze sprawowaniem opieki oraz zapewnieniem im czasu na odpoczynek i regenerację. Udział w programie był bezpłatny. Usługi opieki wytchnieniowej finansowane były ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Wypożyczalnia sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego. Dział Obsługi Projektów prowadzi wypożyczalnię sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego, która powstała w ramach realizacji projektu unijnego w latach 2018-2020 i funkcjonuje nadal. W 2025 roku do wypożyczalni zakupiono m.in. łóżka rehabilitacyjne, wózki inwalidzkie, chodziki, balkoniki, kule. Z możliwości bezpłatnego wypożyczenia sprzętu skorzystało około 100 mieszkańców Płocka.

Projekt „Gotowi na samodzielność” - realizowany w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027, Priorytet VIII Fundusze Europejskie dla aktywnej integracji oraz rozwoju usług społecznych i zdrowotnych na Mazowszu, Działanie 8.6 Usługi społeczne na rzecz rodzin. Grupę docelową projektu stanowi

młodzież będąca w systemie pieczy zastępczej; wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą; rodziny sprawujące pieczę zastępczą oraz kadra świadcząca wsparcie dla ww. osób. W 2025 roku uczestnicy projektu wzięli udział w kursach/szkoleniach zawodowych, grupowych i indywidualnych spotkaniach z doradcą zawodowym oraz w grupowych spotkaniach z psychologiem. Łącznie 19 uczestników/czek ukończyło zaplanowaną dla nich ścieżkę. Udział w projekcie był bezpłatny.

Projekt „Zwiększenie samodzielności seniorów w miejscu ich zamieszkania (RMR)” - współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Mazowsza 2021-2027. Realizatorem projektu jest Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej w Warszawie, a Gmina-Miasto Płock uczestniczy w projekcie jako jeden z wielu partnerów z terenu Województwa Mazowieckiego. Celem projektu jest stworzenie kompleksowego systemu usług społecznych (w tym usług interwencyjnych) świadczonych na rzecz osób starszych w społeczeństwie lokalnym wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w miejscu ich zamieszkania tj. Regionu Mazowieckiego Regionalnego (RMR). Realizacja projektu na terenie miasta Płocka polegała na świadczeniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 40 Płoczan, którzy ukończyli 60 lat, posiadających trudności w samodzielnym funkcjonowaniu ze względu na wiek i stan zdrowia. Udział w projekcie był bezpłatny.


PREZYDENT
Miasta Płocka
Andrzej Nowakowski

Sporządziła:
Marzanna Bartosiak - MOPS

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Płocku



Mirosław Cymba

DYREKTOR
Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych


Agnieszka Busz

ZASTĘPCA PREZYDENTA
MIASTA PŁOCKA


Łukasz Jankowski