

Płock, dn.09.03.2026r.

MZD DE.051.1.2026.MI

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta Płocka

W odpowiedzi na pismo nr WOR.0012.2.23.2026.AG dotyczące skargi złożonej przez Panią [REDAKTED] na Miejski Zarząd Dróg w Płocku w zakresie zimowego utrzymania ulicy Widok w Płocku, pragnę wyjaśnić zgłoszone uwagi i ustosunkować się do przedstawionych zarzutów.

Ulica Widok jest drogą publiczną zaliczona do kategorii dróg gminnych. Przedmiotowy odcinek przebiega tj. od ulicy Miłej w kierunku skarpy wiślanej od strony południowej. W zakresie zimowego utrzymania przez MZD w Płocku droga ta zakwalifikowana jest do IV kategorii. Zasady zimowego utrzymania dróg na terenie miasta Płocka opisane zostały i przedstawione w Informatorze zimowego utrzymania który jest dostępny na stronie www.mzd-plock.eu

Odnosząc się do uwag związanych z brakiem działań w zakresie odśnieżenia i posypania ulicy Widok informuję, że w okresie od 10.01 do 26.01 na ulicach miasta Płocka wystąpiły gwałtowne i intensywne opady śniegu, które naprzemiennie zmieniały się w opady mrozącego deszczu. Dodatkowo w tym samym czasie zaczęły występować duże spadki temperatury powietrza zbliżone do -20 stopni, które utrzymywały się przez kilka dni. Tak zintensyfikowane różnego rodzaju zjawiska pogodowe znacząco wpłynęły na ruch drogowy na ulicach miasta Płocka i powodując znaczne utrudnienia.

Podejmując działania w zakresie zimowego utrzymania dróg na terenie miasta Płocka, priorytetowo utrzymywane są drogi wyższych kategorii tj. I i II, stanowiące główny układ komunikacyjny miasta. Dzieje się tak aby zapewnić właściwy stan przejezdności tymi drogami w celu uniknięcia paraliżu na głównych arteriach komunikacyjnych. W między czasie do MZD spływały zgłoszenia dotyczące potrzeby odśnieżenia i posypania piaskiem i solą dróg kategorii III i IV oraz dróg wewnętrznych będących w utrzymaniu miasta Płocka.

Ze względu na intensywność i długotrwałość w/w zjawisk pogodowych, potrzeby w zakresie zimowego utrzymania dróg okazały się bardzo duże, co powodowało, że przy tak trudnych warunkach pogodowych służby wykonujące fizycznie prace na zlecenie MZD tj. Muniserwis nie były w stanie realizować fizycznie działań w krótkim czasie na wszystkich ulicach miasta. Priorytetem pozostawało w tym czasie zachowanie przejezdności głównych dróg i ciągów komunikacyjnych, aby uniknąć paraliżu komunikacyjnego. Dlatego ulice kategorii III i IV były odśnieżone w niektórych przypadkach z dość dużym opóźnieniem w stosunku do zasad opisanych w informatorze.

Pragnę w tym miejscu dodać, że Muniserwis (Zakład Budżetowy Gminy – realizujący na zlecenie MZD bezpośrednio zadania w zakresie zimowego utrzymania dróg na terenie miasta Płocka) w tym czasie prowadził działania wyjeżdżając na ulice co najmniej 2-3 razy w ciągu doby. Niektóre z tych wyjazdów następowały bezpośrednio po sobie. W tym samym czasie staraliśmy się sukcesywnie podejmować działania na drogach

Miejski Zarząd Dróg w Płocku
ul. Bielska 9/11, 09-400 PŁOCK
tel. 24 364 01 20, fax. 24 367 19 10
www.mzd-plock.eu

URZĄD MIASTA PŁOCKA
Wydział Obsługi Rady Miasta

WPLYNEŁO

2026 -03- 1 0

Podpis



niższych kategorii na ile możliwości logistyczne w Muniserwisie na to pozwalały. Dla wyjaśnienia informuję, że w przedmiotowym okresie czasu MZD przekazywało do Muniserwisu wykaz dróg niższych kategorii tj. III i IV, które wymagały odśnieżenia i posypania piaskiem z solą. Pierwsze zlecenia miały miejsce w godzinach przedpołudniowych, natomiast kolejny wykaz przekazywany był około godziny 15-tej. Zatem działania na drogach niższych kategorii (III i IV) prowadzone były co najmniej 2-krotnie w ciągu doby, oczywiście po zabezpieczeniu właściwego stanu głównych dróg.

W kwestii podjętych konkretnych działań w zakresie odśnieżenia i posypania piaskiem z solą nawierzchni ulicy Widok informuję, że w dniu 13.01.2026r. zlecono interwencyjne odśnieżenie i posypanie wszystkich ulic na terenie osiedla Cholerka. W załączeniu potwierdzenie zlecenia przekazanego drogą mailową.

Kolejne zlecenie na podjęcie działań na ulicach na osiedlu Cholerka przekazano do Muniserwisu w dniu 15.01.2026r. w tym samym zakresie. Zlecenie to zostało przekazane również w związku z interwencją jednej z mieszkańek, a także uwzględniając trudności i opóźnienia z realizacją na bieżąco wszystkich poprzednich zleceń dotyczących dróg niższych kategorii. W załączeniu przekazuję potwierdzenie zlecenia w formie e-maila.

W zleceniu zawarta jest prośbą skierowana do Muniserwisu o weryfikację faktycznie wykonanych robót i ewentualne podjęcie działań wynikających z wcześniejszych niezrealizowanych zleceń. Pragnę wyjaśnić, że większość zleceń jest dodatkowo omawiana i konsultowana z Muniserwisem telefonicznie w celu ustalenia faktycznie wykonanych i zrealizowanych robót oraz potrzeb pozostałych do realizacji.

Zgodnie z ustaleniami nawierzchnia jezdni na przedmiotowym odcinku ulicy Widok została posypana mieszanką piaskowo-solną w dniu 17.01.2026r. oraz ponownie w dniu 19.01.2026r. Na potwierdzenie przekazuję w załączeniu karty rozliczeniowe Z.U.M Muniserwis oraz dodatkowo wydruk z systemu kontroli pojazdów Muniserwisu z graficznym przebiegiem trasy przejazdu jednego z pojazdów biorących udział w akcji zimowej na odcinku ulicy Widok.

Jednocześnie w ramach wyjaśnień do złożonej skargi w kontekście podejmowanych działań na drogach kategorii IV chciałbym zwrócić uwagę na jeden znaczący aspekt.

Zgodnie z zasadami Zimowego Utrzymania Dróg na terenie miasta Płocka dla każdej kategorii dróg przewidywane są dopuszczalne odstępstwa od stanu nawierzchni dla opisanej kategorii zimowego utrzymania z określeniem czasu w jakim skutki danego zjawiska atmosferycznego powinny być usunięte. I tak dla dróg kategorii IV dopuszczone jest występowanie na tych drogach tzw. śliskości pośniegowej. Zjawisko to określone zostało w szczegółowej specyfikacji technicznej GDDKiA: Zapobieganie powstawaniu i likwidacja śliskości zimowej. Ogólnie zjawisko charakteryzuje się utrzymywaniem na jezdni zalegającej, zajeżdżonej i zlodowaciałej warstwy śniegu. Zjawisko to funkcjonuje w terminologii drogowej w odniesieniu do sytuacji i stanu nawierzchni, która występowała na terenie miasta Płocka w rozpatrywanym okresie m.in. na niektórych drogach niższych kategorii. W załączeniu przesyłam tabelę określającą zasady odśnieżania i usuwania gołoledzi na drogach zarządzanych przez MZD.

W kwestii ewentualnej zmiany kategorii i kolejności zimowego odśnieżania ulic Miła i Widok i zaliczenia ich do II kategorii uważam tę propozycję za niezasadną. Sytuacja, która wystąpiła w styczniu br. wynikała z nietypowych warunków pogodowych, odbiegających znacząco od przeciętnych, średnich warunków zimowych zanotowanych w ostatnich latach.

Drogi II kategorii są utrzymywane priorytetowo ze względu na funkcję i rolę jaką pełnią w układzie komunikacyjnym miasta, jak duży odbywa się na nich ruch, czy funkcjonuje na nich zbiorowa komunikacja publiczna, itp.

Odnosząc się do zarzutów zawartych w skardze pragnę wyjaśnić, że w rozpatrywanym okresie czasu w zakresie zimowego utrzymania dróg, w szczególności w odniesieniu do ulicy Widok, w mojej opinii Miejski Zarząd Dróg podjął działania adekwatne do zaistniałych warunków pogodowych, przy zastosowaniu wszystkich dostępnych środków technicznych, sprzętowych i możliwości logistycznych, którymi dysponował ZUM Muniserwis. Warunki pogodowe, które wystąpiły na obszarze miasta Płocka jak i całego regionu województwa mazowieckiego, odbiegały znacząco od przeciętnych, średnich warunków zimowych zanotowanych w ostatnich latach. Intensywne opady śniegu oraz naprzemiennie opady marznącego deszczu i bardzo niskie ujemne temperatury utrzymujące się kilkanaście dni skutkowały znaczącymi utrudnieniami na wszystkich drogach w regionie w tym na terenie miasta Płocka.

Z poważaniem

DYREKTOR
Miejskiego Zarządu Dróg w Pł.

Tomasz Żulewski

Otrzymują:

1. Adresat
2. MZD DE a/a

Wykaz ulic do interwencyjnego odśnieżenia i posypania

13.01.2026r.

- Mała, Boczna, Miła , Wesoła (wszystkie przyległe na osiedlu Cholerka) – Górna (obok kościoła)
- Sucharskiego, Hubalczyków, Walecznych, Szarych Szeregów, Łączniczek
- Kutrzeby (szczególnie przy szkole)
- Ofiar Katynia (przy szkole)
- Synów Pułku
- Tartaczna do nr 68 (koniec zabudowań)
- Jordanowska (od stawów do końca zabudowań na wysokość posesji nr 25)
- Janówek, Sw. Faustyny, Tęczowa

Jednocześnie proszę o weryfikację zlecenia na ulic z dnia 12.01.2026r.

W przypadku, gdyby któraś z ulic została pominięta proszę o jej odśnieżenia i posypanie.

Przeskok

Krakówka

Piwna (dojazd do przedszkola)

Osiedla Dobrzyńska 8/2 (od Kredytowej)

Wiosenna (cała)

Kasztanowa

Osiedle Góry (po stronie salonu Toyota)

Nadwiślańska

Macieszy

Saperska

Maszewska

Nauczycielska

Edukacyjna

Pedagogiczna

Jordanowska

Nizinna

Od: maciej.iwanski@mzd-plock.eu
Wysłano: wtorek, 13 stycznia 2026 12:28
Do: 'Dorota Tokarska Dyrektor ZUM Muniserwis Z.B.'; 'muniserwis@muniserwis.pl'
DW: 'Tomasz Żulewski'; 'Jarosław Szmulewicz'
Temat: Zlecenie dodatkowego odśnieżenia dróg
Załączniki: Informator_2025_2026.pdf; Mapa_Zima_25zm.pdf; Wykaz ulic do interwencyjnego odśnieżenia i posypania 13_01_2026.docx

Dzień dobry

Przesyłam w załączeniu wykaz dróg do odśnieżenia i posypania w dni 13.01.2026r.

Jednocześnie proszę o zweryfikowanie dróg z zlecenia z dnia wczorajszego tj. 12.01.2026r. i w przypadku gdyby któraś z dróg lub jakiś odcinek nie został odśnieżony lub posypany proszę o uwzględnienie go w dniu dzisiejszym.

Ponadto przesyłam w załączeniu mapę z przebiegiem dróg i podziałem na kategorię zimowego utrzymania. Proszę w miarę możliwości o zapoznanie się ze szczegółami w celu uwzględniania wszystkich odcinków wynikających z zakresu zimowego utrzymania.

Podlegających  **Miejski Zarząd Dróg**

Maciej Iwański

Kierownik

Dział Utrzymania i Eksploatacji Dróg

tel: (24) 364 01 23

www.mzd-plock.eu

facebook.com/MiejskiZarządDrog

[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych](#)

Wykaz ulic do interwencyjnego posypania mieszanką piasku i soli.

15.01.2026r.

- Św. Wojciecha, Floriana, Zygmunta, Czerwonych Kosynierów
- Osiedle Góry – ul. Gajowa, Podleśna, Zdrojowa, Wrzosowa, Osiedlowa, Jaworowa
- Ciechomice – ul. Przyszkolna (również wyjazd za garażami)
- Borowiczki – ul. Skierkowskiego, Śląska, Warmińska, Podlaska, Żuławska
- Imielnica – **ul. Brzoskwiniowa (szczególnie wzniesienie w dołku na rozwidleniu ulicy)**, Skrajna, Leszczynowa, Kasztanowa
- Szkolna
- **Mała, Boczna, Miła , Wesoła (wszystkie przyległe na osiedlu Cholerka) – Górna (obok kościoła)**
- Graniczna (w kier. Wodnej)
- Wiślana
- Osiedle między Borowicką a Wierzbową
- Gmury
- Ośnicka
- Nizinna – odcinek od strony Krakówki do końca ulicy (w kierunku Trasy Popiełuszki)

Jednocześnie proszę o weryfikację ulic z poprzednich ostatnich zleceń.

W przypadku, gdyby któraś z ulic została pominięta proszę o jej posypanie.

Od: maciej.iwanski@mzd-plock.eu
Wysłano: czwartek, 15 stycznia 2026 10:12
Do: 'Dorota Tokarska Dyrektor ZUM Muniserwis Z.B.'; 'muniserwis@muniserwis.pl'
DW: 'Tomasz Żulewski'; 'Jarosław Szmulewicz'
Temat: Zlecenie dodatkowego posypania ulic
Załączniki: Wykaz ulic do interwencyjnego odśnieżenia i posypania 15_01_2026.docx

Dzień dobry

Przesyłam w załączeniu wykaz dróg do posypania mieszanką piasku i soli w dniu 15.01.2026r.

Jednocześnie bardzo proszę o zweryfikowanie dróg z ostatnich zleceń i w przypadku gdyby któraś z dróg lub jakiś odcinek nie został posypany proszę o uwzględnienie go w dniu dzisiejszym.



Maciej Iwański

Kierownik

Dział Utrzymania i Eksploatacji Dróg

tel: (24) 364 01 23

www.mzd-plock.eu

facebook.com/MiejskiZarządDrog

[Informacja o przetwarzaniu danych osobowych](#)

Jarosław Szmulewicz

Od: Jarosław Szmulewicz [jarek.szmulewicz@mzd-plock.eu]
Wysłano: poniedziałek, 19 stycznia 2026 10:18
Do: 'muniservis@muniservis.pl'; 'Jacek Witczewski'
DW: 'maciej.iwanski@mzd-plock.eu'
Temat: RE: akcja zima 2025-2026

Proszę o posypanie jezdni piaskiem

Kasztelańska,-Włóściany (przy stawie)

Sukcesorska

Zagroda

Gronowa Zaścianek

Chmielowa

Rekreacyjna

Krzywa

Cedrowa

Wierzbowa

Krucza

Zaścianek

Powisłe

Teligi

Drzewna

Tartaczna

Sarnia

Brzoskwiniowa (wzniesienie)

Miętowa

Tymiankowa

Ziołowa

Kolczyńskiego

Wójtowa

Pszenna

Żytnia

Sadowa

Jodłowa

Spokojna

Podleśna

Św. Wojciecha

Wilcza

Ruczajowa

Graniczna (do lotniska)

Ciechomskiego

Semestralna

Widok

Kapitańska

Marynarska

Pniewskiego

Bałtycka

Chełmińska

Sannicka

Wygon

Posisłe + inne Barański

KARTA ROZLICZENIOWA

REJON III

Wyszogrodzka i okolice

drogi gminne

Ip.	Ulica	Długość (km)	Rodzaj czynności				Posypanie jezdni solą z dodatkiem roztworu soli o stęż. 20%					
			Odśnieżanie	Posypanie jezdni płaskiem	Posypanie jezdni mieszanką piaskowo-solną 30%	Posypanie jezdni mieszanką piaskowo-solną 50%		Posypanie jezdni solną 30% z dodatkiem roztworu soli o stęż. 20%	Posypanie jezdni mieszanką piaskowo-solną 50% z dodatkiem roztworu soli o stęż. 20%			
Godzina wyjazdu												
1.	Gęsia	0,220				15,40						
2.	Poprzeczna	0,123				0,123						
3.	Urodzajna	1,260										
4.	Widok	0,532				0,532						
5.	Zbożowa	0,338										
6.	Żytnia	0,204										
7.	Baroszewskiego (Obwodnica Ołoińska - Bielska - drogi serwisowe	3,085										
8.	Rataja (Obwodnica Bielska-Długa) - drogi serwisowe	1,359										
9.	Połączenie ul. Wyszogrodzkiej i ul. Piłsudskiego	0,200										
10.	dubler ul. Armii Krajowej	0,664										
11.	Chmielnej na wys. ul. Poziomkowej	0,055										
12.	sięgacz ul. Parcele (w kier. południowym)	0,090										
13.	sięgacz ul. Parcele (w kier. północnym)	0,169										
14.	od ul. Parcele do ul. Jaskółczej wraz z sięgaczem w kier. ul. Drozdowej	0,197										
15.	między ul. Wyszogrodzka a ul. Jaskółczą	0,278										
RAZEM :			8,774	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Ogółem :			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Cena jednostkowa			89,00	145,00	250,00	290,00	280,00	330,00	430,00			
Wartość netto :			0,00	0,00	0,00	189,95	0,00	0,00	0,00			
Ogółem wartość netto :			189,95									

Kontrolny sprawdzono
 na kwotę 189,95 zł
 Data 17.01.2026r.
 Sprawdził: *[Signature]*
 Miejski Zarząd Dróg w Plesku
 ds. administracji i gospodarki majątkiem

Podpis Zleceniobiorcy
 /podpis dyspozytora/
 Dyspozytor akcji zimowej
[Signature]
 Paweł Reszczyński

Potwierdzenie wykonania usługi
 /podpis i pieczęć pracownika MZD/
 Kierownik Sprawy

Podpis Zleceniobiorcy
 /podpis dyspozytora/
 Dyspozytor akcji zimowej
[Signature]
 Paweł Reszczyński

KARTA ROZLICZENIOWA

ZAKŁAD USŁUG MIEJSKICH
 „MUNISERWIS“
 09-400 Płock, ul. Przemysłowa 33

Wyszogrodzka i okolice

drogi gminne

REJON III

Ip.	Ulica	Długość (km)	Rodzaj czynności				Posypanie jezdni mieszanką piaskowo-solną 30% z dodatkłem roztworu soli o stęż. 20%	Posypanie jezdni mieszanką piaskowo-solną 50% z dodatkłem roztworu soli o stęż. 20%	Posypanie jezdni mieszanką piaskowo-solną 50% z dodatkłem roztworu soli o stęż. 20%	Posypanie jezdni solą z dodatkłem roztworu soli o stęż. 20%
			Odsnieżanie	Posypanie jezdni piaskiem	Posypanie jezdni mieszanką piaskowo-solną 30%	Posypanie jezdni mieszanką piaskowo-solną 50%				
	Godzina wyjazdu						14,00			
1.	Cęśnia	0,220								
2.	Poprzeczna	0,123					0,123			
3.	Urodzajna	1,260					1,260			
4.	Włdek	0,532					0,532			
5.	Zbożowa	0,338								
6.	Żytnia	0,204					0,204			
7.	Bartoszewskiego (Obwodnica Otolitska - Bieliska - drogi serwisowe	3,085								
8.	Rataja (Obwodnica Bieliska-Długa) - drogi serwisowe	1,359								
9.	Połączenie ul. Wyszogrodzkiej i ul. Piłsudskiego	0,200								
10.	dubler ul. Armii Krajowej	0,664								
11.	Połączenie ul. Sielskiej i ul. Chmielnej na wys. ul.	0,055								
12.	Poziomkowej	0,090								
13.	sięgacz ul. Parcele (w kier. południowym)	0,169								
14.	sięgacz ul. Parcele (w kier. północnym)	0,197								
15.	od ul. Parcele do ul. Jaskółczej wraz z sięgaczem w kier. ul. Drozdowej	0,278								
	między ul. Wyszogrodzką a ul. Jaskółczą	8,774	0,000	0,000	0,000	0,000	2,119	0,000	0,000	
	Ogółem :		0,000	0,000	0,000	0,000	2,119	0,000	0,000	
	Cena jednostkowa		89,00	145,00	250,00	0,000	290,00	0,000	430,00	
	Wartość netto :		0,00	0,00	0,00	0,00	614,51	0,00	0,00	
	Ogółem wartość netto :						614,51			

Podpis Zleceniobiorcy Dyspozytor akcji zimowej
 /podpis dyspozytora/

Podpis Wykonawcy
 /podpis i pieczęć pracownika MZD/

Kosztorys sprawdzono
 POC względem metrycznym i rachunkowym
 na kwotę 614,51 zł
 Data 20.01.2026
 Słonecznik

Jacek Witczewski



Interaktywna wizualizacja na mapie Dla Mnisierwis



Zasady odśnieżania i usuwania gołoledzi na drogach zarządzanych przez MZD

Lp.	Kategoria zimowego utrzymania*	Opis stanu utrzymania**	Dopuszczalne odstępstwa od stanu nawierzchni dla opisanej kategorii zimowego utrzymania z określeniem czasu w jakim skutki danego zjawiska atmosferycznego powinny być usunięte	
1.	I	Jezdnia odśnieżona na całej szerokości, wszystkie pasy ruchu. Zwalczanie śliskości - jezdnia posypana na całej szerokości.	-śnieg luźny – 4h -błoto pośniegowe – 6h -śnieg zajeżdżony – występuje (cienka warstwa nie utrudniająca ruchu)	-gołoledź -3h -szron -3h -sadź -3h -śliskość pośniegowa – 4h -lodowica – 4h
2.	II	Jezdnia odśnieżona na całej szerokości wszystkie pasy ruchu. Zwalczanie śliskości - jezdnia posypana na całej szerokości.	-śnieg luźny – 6h -błoto pośniegowe – 6h -śnieg zajeżdżony – występuje -zasy, języki śniegowe lokalnie – 6h utrudnienia dla samochodów osobowych	w miejscach wyznaczonych: -gołoledź – 5h -szron – 5h -szadź – 5h -śliskość pośniegowa – 6h -lodowica - 5h
3.	III	Jezdnia odśnieżona w miejscach zasp, odśnieżony co najmniej jeden pas ruchu z wykonaniem mijanek.	-śnieg luźny – 8h -śnieg zajeżdżony – występuje -języki śniegowe – występują -zasy – 8h Dopuszcza się przerwy w komunikacji do 8h	w miejscach wyznaczonych: -gołoledź – 8h -śliskość śniegowa – 10h -lodowica – 8h
4.	IV	Jezdnia odśnieżona w zależności od potrzeb po zakończeniu prac na drogach wyższej kategorii utrzymania.	-śnieg luźny – 24h -śnieg zajeżdżony – występuje -nabój śnieżny – występuje -zasy – 24h Dopuszcza się przerwy w komunikacji do 24h	W miejscach wyznaczonych: -gołoledź – 8h -śliskość pośniegowa - występuje

* podział na kategorie zimowego utrzymania określone wyłącznie dla dróg publicznych w mieście Płocku

** zgodnie z Zarządzeniem nr 46 Ministra Transportu i Gospodarki morskiej z dn. 25 października 1994 r. Dz. Urz. MTIGM nr 10 z dn. 26.10.1994)