

Płock, dn. 03.03.2026



Urząd Miasta Płocka  
Wydział Obsługi Rady Miasta  
Komisja Skarg, Wniosków i Petycji

dotyczy: WOR.0012.2.23.2026.AG

W związku ze skargą Pana [REDAKTED] na działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku – składamy dodatkowe wyjaśnienia:

- procedura „Niebieskie Karty” jest wszczynana w przypadku uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy domowej – zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz.U. z 2023r., poz. 1870) przez przedstawicieli podmiotów wymienionych w art. 9a ust. 11 – 11d Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2024r., poz. 424, 834), tj.: pomocy społecznej, policji, oświaty, ochrony zdrowia oraz komisji rozwiązywania problemów alkoholowych,
- zatem – uzasadnione podejrzenie do wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” musi mieć przedstawiciel jednej z wymienionych służb, procedura „Niebieskie Karty” nie jest rozpoczynana na życzenie klientów,
- pierwszym etapem pracy Grupy Diagnostyczno – Pomocowej, powołanej do realizacji procedury „Niebieskie Karty” jest diagnoza sytuacji w rodzinie, której procedura dotyczy – następnie wdrażany jest plan pomocy – w przypadku zdiagnozowania przemocy domowej lub procedura zostaje zakończona w przypadku braku zasadności (czyli wówczas, gdy nie stwierdzono przemocy)
- pismo Pana [REDAKTED] dotyczące przemocy w jego rodzinie ze strony żony - wobec niego i dzieci, wpłynęło w listopadzie 2025r., czyli dokładnie w miesiącu, w którym procedura „Niebieskie Karty” prowadzona w tej rodzinie została zakończona z powodu braku zasadności; GDP nie potwierdziła przemocy domowej w rodzinie, ale ustaliła, że wiodącym problemem jest konflikt okołorodzowodowy Państwa [REDAKTED] w który uwikłane są dzieci,
- z uwagi na powyższe Grupa Diagnostyczno - Pomocowa nie miała uzasadnionego podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie [REDAKTED] ponieważ sytuacja w rodzinie była już znana, i zdiagnozowana, w związku z czym pismo zostało dołączone do realizowanej procedury
- informujemy, że sytuacja w rodzinach – po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty” - jest monitorowana przez 9 miesięcy bez względu na powód zakończenia.

Otrzymują:

- Adresat
- a/a

PRZEWODNICZĄCY  
Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego  
ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej  
w Płocku

Iwona Szkopek