



PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA PŁOCKA

WOR.1510.1.2026.BC

Płock, dnia 21.01.2026 r.

**Pan
Łukasz Pietrzak
Przewodniczący
Komisji Skarg, Wniosków i
Petycji
Rady Miasta Płocka**

Szanowny Panie,

na podstawie § 11 pkt 2 i § 25 Statutu Miasta Płocka przyjętego uchwałą Nr 864/LIII/2018 Rady Miasta Płocka z dnia 25 października 2018 roku, w załączeniu przekazuję skargę Pani [REDACTED] z dnia 19.01.2026 r. (wpłynęła elektronicznie do Urzędu Miasta Płocka 19.01.2026 r.) na Miejski Zarząd Dróg w Płocku.

Skargę przekazuję celem ich rozpatrzenia i przygotowania projektu uchwały na Sejmie Rady Miasta Płocka do uchwalenia przez Radę – zgodnie z § 25 ust. 5 Statutu.

Z poważaniem

Przewodniczący
Rady Miasta Płocka

Artur Jaroszewski

Otrzymują:

1. adresat

2. Pani [REDACTED] – do wiadomości

3. WOR – a/a

WNR

Temat: Skarga

Nadawca: [REDACTED]

Data: 19.01.2026, 14:52

Adresat: info@plock.eu

Skarga

URZĄD MIASTA PŁOCKA
Biuro Obsługi Klienta

WPLYNEŁO

Poz. [REDACTED]

2026 -01- 20
WPR

20.01.2026
[Signature]

WPLYNEŁO

URZĄD MIASTA PŁOCKA
Biuro Obsługi Klienta

e-mail
2026 -01- 19
052 20 2026

Podpis [Signature]

W związku z niewywiązaniem się z podstawowego obowiązku zapewnienia mieszkańcom przejezdnej i bezpiecznej drogi, wymienionej w „Wykazie dróg publicznych na terenie miasta Płocka” z przypisaniem jej do kategorii drogi gminnej i do klasy D, o nazwie Widok, składam skargę na Miejski Zarząd Dróg (dalej w piśmie MZD) w Płocku.

Jednocześnie wyjaśniam, iż w/w droga jest własnością Miasta Płocka, położona jest na Osiedlu Wyszogrodzka, stanowi przedłużenie ulicy Miłej, zaś kończy się przy ulicy Norbertańskiej. Przebiega na terenach skarpy, ukształtowanym na dużych wzniesieniach i spadkach. Na odcinku ok.100 m jest utwardzona płytami betonowymi, stanowiącymi własność jednego z kilkunastu użytkowników nieruchomości przy niej położonych.

Opady śniegu rozpoczęły się w Płocku w dniu 10.01.2026 r. Masywne i uciążliwe wystąpiły 11.01.br., spowodowały pokrywą śnieżną na drodze sięgającą ponad 15 cm wysokości.

W związku z tym, w niedzielę 11.01.2026 roku, w późnych godzinach popołudniowych samodzielnie odśnieżyłam drogę, abym mogła w dniu następnym (poniedziałek) wyjechać autem z działki i dotrzeć do pracy, (załączone zdjęcia obrazują ukształtowanie terenu ulicy i rozmiary wykonanych przeze mnie czynności odśnieżania-ok. 100m długości, jak również stan nawierzchni i śliskości).

Oczywiście miałam tę świadomość, że 12.01.br. żadna z ulic, tj. Miła i Widok, nie zostanie przystosowana do jazdy, ponieważ należą do czwartej kategorii odśnieżania.

W dniu 13.01.2026 r. kolejna właścicielka (posiadająca tel. nr o [REDACTED]), nieruchomości położonej przy w/w drodze, zadzwoniła MZD w Płocku pod nr tel. 24 3640120 i poprosiła o odśnieżenie drogi i posypanie jej piaskiem. W czasie rozmowy otrzymała zalecenie, aby kolejny raz „dzwonić do dyspozytora pod nr tel. 24 3640134”.

W dniu zgłoszenia, żadna piaskarka nie przyjechała, natomiast 14.01.br. została tylko (sic!), „lekko” odśnieżona ul. Miła. Nadmieniam, że po przejeździe pojazdu syjącego piasek, powstały głębokie koleiny, a pomiędzy nimi, masywny nasyp, zwały twardego śniegu, który, następnego dnia, wskutek działającego mrozu, stanowił zagrożenie dla podwozia samochodowego oraz opon.

W kolejnym dniu 15.01.2026 r. wystąpiły wielogodzinne opady zamarzającego deszczu, które całkowicie pokryły drogę lodem, w godzinach popołudniowych właścicielka nieruchomości o nr tel. [REDACTED] (zgodnie z wcześniejszym poleceniem) dzwoniła, do dyspozytora MZD, pod nr tel. 24 3640134, jednak niestety bezskutecznie- nikt nie odebrał

W dniu 16.01.2026 roku około godz.12- tej, zaraz po wyjeździe z działki, na drodze rozpoczęły się problemy z jakąkolwiek jazdą w przód, w tył. Powierzchnia ulicy była pokryta jednolitą warstwą lodu, która bardzo gładko kształtowała się pod wpływem świecącego słońca. Aby móc przemieścić się autem, posypałam jej nawierzchnię ziemią z domu,

z doniczek od kwiatów. Próbowalam kilka razy ruszyć do przodu, jednak ostatecznie załączył się tryb blokady opon, moje auto stanęło na drodze i częściowo zablokowało przejazd innym użytkownikom. Byłam wyczerpana fizycznie i psychicznie, ponieważ nie było nikogo, kto mógłby mi pomóc. Zabrakło

choćby postawionego piasku i solą, które powinny stać w pojemniku nieopodal drogi. Wyjaśniam, że stan drogi nie pozwalał nawet, aby poruszać się pieszo.

Podkreślam, że jestem w wieku 50+ i całkowicie zostałam pozbawiona możliwości zrealizowania recepty na leki, które biorę przewlekłe, a także zakupienia podstawowych produktów żywnościowych na weekend.

W związku z tym zadzwoniłam:

- ok.13 tej pod numer alarmowy do Centrum Zarządzania Kryzysowego, jednak nikt nie odebrał telefonu, (natomiast został podjęty o godz. 18.30, kiedy monitował kolejny raz prośbę o podjęcie działań przez firmę odśnieżającą).
- trzykrotnie pod numer alarmowy Straży Miejskiej - 986, również nikt nie odebrał i nie oddzwonił.
- pod numer alarmowy 112, który przyjął mój problem i zgłosił do dyżurnego Komendy Miejskiej Policji (KMP) w Płocku, a następnie po godz.14 –tej, po interwencji policji, oczekiwałam na działania MZK, które ostatecznie nastąpiły dopiero w nocy z 16/17 stycznia 2026 r.

Dodam, że wezwany dwuosobowy patrol policji drogowej pozostawił służbowe auto na odcinku ulicy Miłej, (który jest płaski dopiero przy 22 numerze tejże ulicy) i dalej poruszał się pieszo. Dzięki zaśnieżonemu poboczu policja mogła dotrzeć do miejsca, w którym stał samochód, (w załączeniu 3 zdjęcia).

Zgodnie z ustawą z dnia 21 marca 1985 r. o drogach publicznych (Dz.U.2025.889 t.j.) oraz ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2023 r. poz. 682, z późn. zm), drogi stanowią własność właściwego samorządu, który realizuje zadania związane między innymi, z utrzymaniem dróg – wykonywaniem robót konserwacyjnych, porządkowych i innych zmierzających do zwiększenia bezpieczeństwa i wygody ruchu, w tym także odśnieżanie i zwalczanie śliskości zimowej, ochroną drogi – działaniem mającym na celu niedopuszczenie do przedwczesnego zniszczenia drogi, obniżenia klasy drogi.

Powszechnie jest wiadomo, że władze miejskie i gminne są odpowiedzialne za realizację przedsięwzięć mających na celu ochronę mienia lub środowiska, w tym odśnieżanie zgodnie z planami zimowego utrzymania dróg z zachowaniem właściwej hierarchii działań, monitorowania bieżącej sytuacji pogodowej i mobilizacji dodatkowych zasobów w przypadku dużych opadów śniegu, aby zoptymalizować pracę ekip odśnieżających.

Wykonawcami w/w zapisów prawnych są osoby zatrudnione w komórkach organizacyjnych/ budżetowych Urzędu Miasta Płocka, w tym MZD, które w okresie od 11 do 17 stycznia 2026 r. nie wywiązały się z zadania odśnieżenia ulicy Widok oraz zwalczania jej śliskości.

Nie dopełniły podstawowych Zasad odśnieżania i usuwania gołoledzi na drogach zarządzanych przez MZD, zawartych na stronie internetowej MZD, w Informatorze zimowego utrzymania dróg na terenie gminy-miasta Płock akcja zima 2025/2026, tj;

„IV Kategoria: Jezdnia odśnieżona w zależności od potrzeb po zakończeniu prac na drogach wyższej

kategorii utrzymania, w miejscach wyznaczonych: -gołoledź – 8h -śliskość śniegowa – 10h - lodowica – 8h -śnieg luźny – 24h -śnieg zajeżdżony – występuje -nabój śnieżny – występuje -zaspasy – 24h Dopuszcza się przerwy w komunikacji do 24h -gołoledź – 8h -śliskość pośniegowa – występuje”.

Stwierdzam, że tylko niestety w wirtualnym przekazie istnieją w/w zapisy, w praktyce zaś i w moim osobistym doświadczeniu, w ogóle ich nie ma, nie istnieją....

MZD nie wykonałoby zadania, ani w weekendową noc 16/17 stycznia 2026 r., ani w kolejnych dniach po 17, 18 stycznia 2026 r., gdybym nie zaalarmowała telefonicznie służb wyżej wskazanych.

Tylko moja determinacja w poszukiwaniu pomocy oraz negatywne emocje związane z poczuciem utraty bezpieczeństwa, wielkiej bezradności i osamotnienia, a nawet z zagrożeniem życia doprowadziły do zwalczania śliskości drogi, że po ponad 60 godzinach od czasu jej wystąpienia.

W związku z powyższym oczekuję:

1. Pisemnego wyjaśnienia dotyczącego podania przyczyny rażącego zaniedbania MZD w Płocku w wypełnianiu podstawowych obowiązków, w w/w czasie, zaniechania odśnieżania i zwalczania śliskości drogi, które bezpośrednio zagrażało bezpieczeństwu życia i zdrowia mieszkańców ulicy Widok.
2. Zmiany kategorii kolejności odśnieżania ulic Widok i Miła z IV na II ze względu na ukształtowanie terenu (skarpa), na którym przebiegają w/w drogi oraz występują trudności w ruchu drogowym i pieszym, zwłaszcza w sytuacjach związanych z niebezpiecznymi zjawiskami meteorologicznymi (występującymi często pod wpływem obecnych zmian klimatu).
3. Prewencyjnego zabezpieczenia drogi w piasek i sól, zwłaszcza zimą, na okres weekendowy.

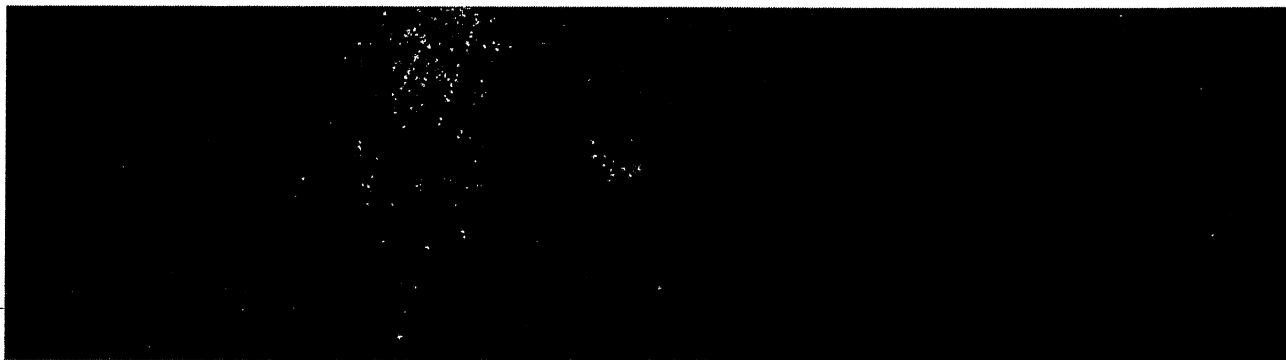
Z poważaniem





—f211ea6ba3d3955bb17d076b4780e3da.jpg—





—IMG_8287.jpg—



— IMG_8288.jpg —



Załączniki:

f211ea6ba3d3955bb17d076b4780e3da.jpg

308 KB

IMG_8287.jpg

5,1 MB

