



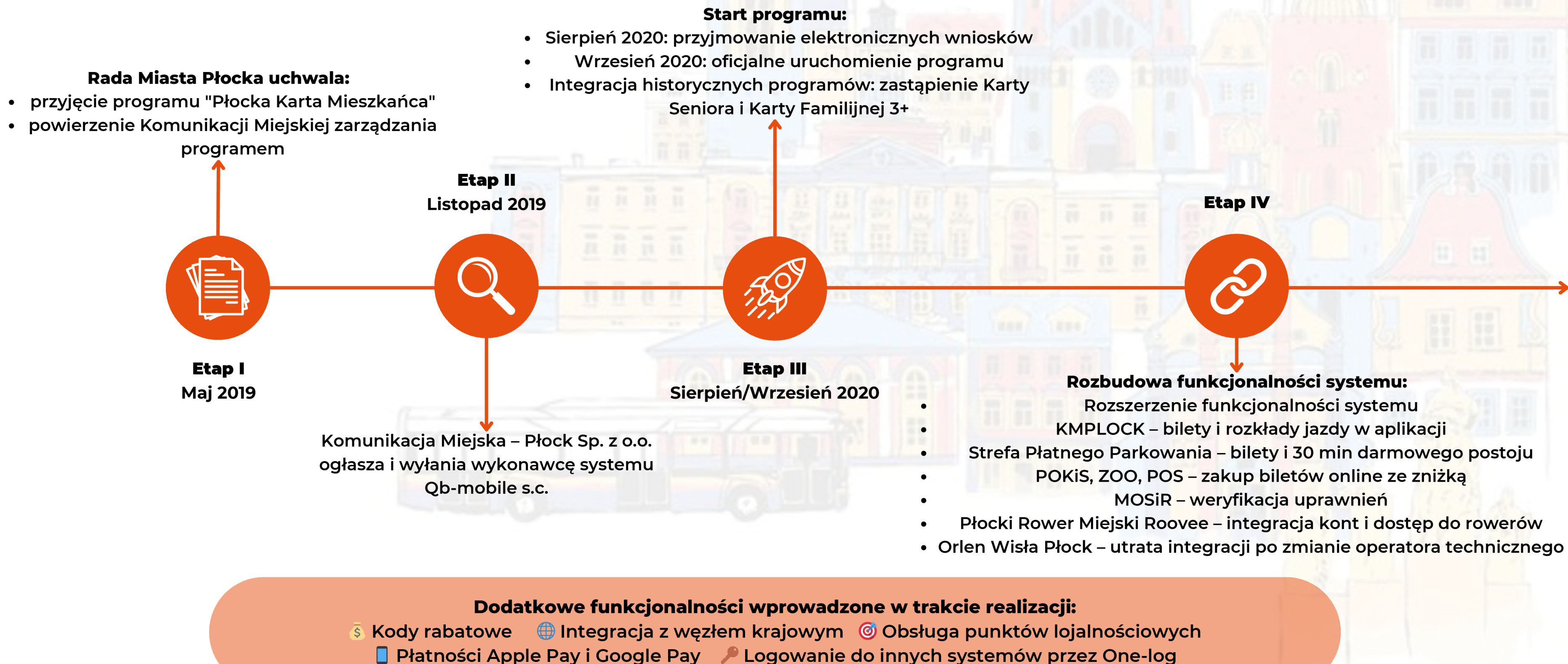
# Płocka Karta Mieszkańca

## RAPORT 2024

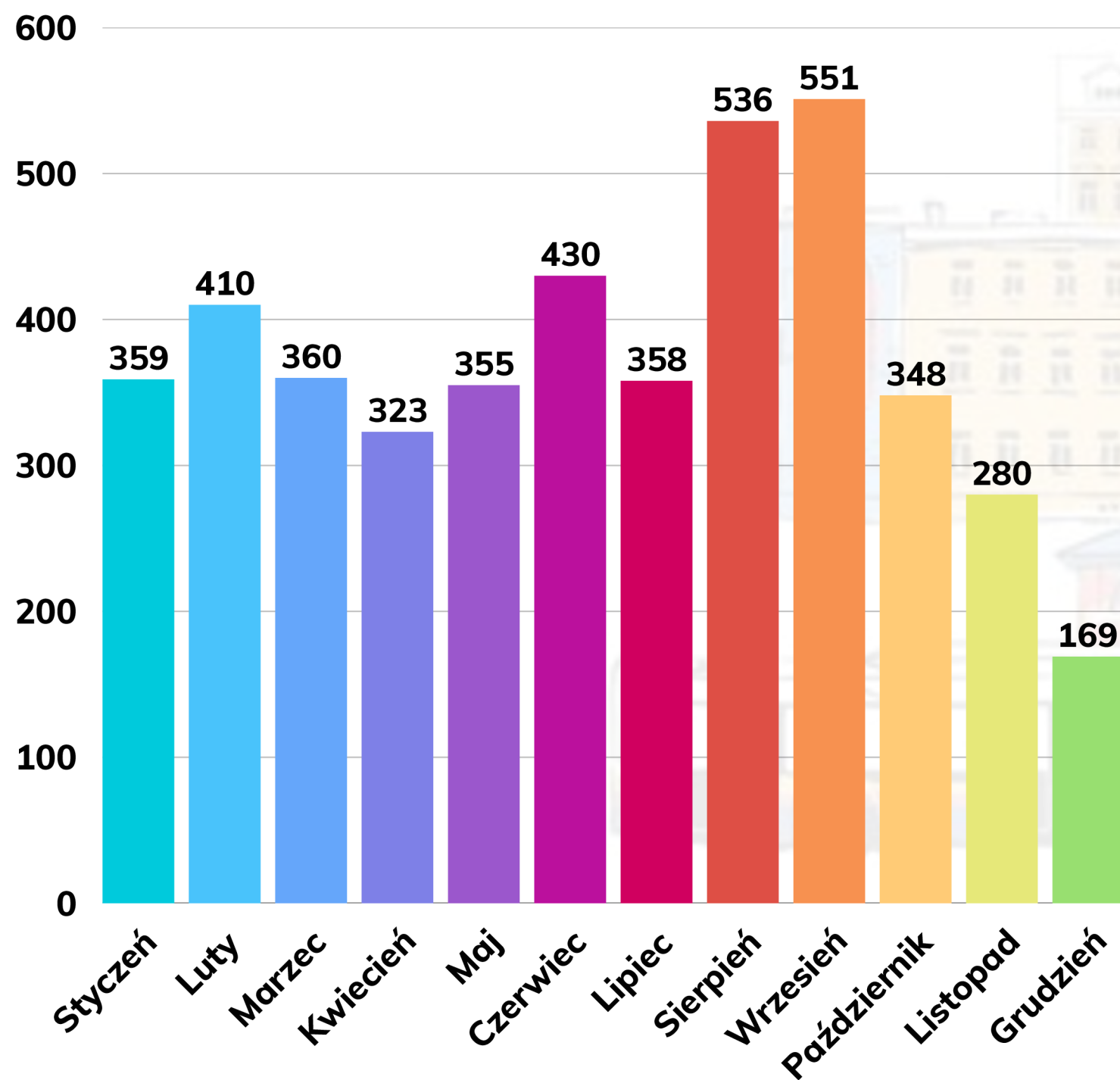




# Ewolucja programu Płocka Karta Mieszkańca







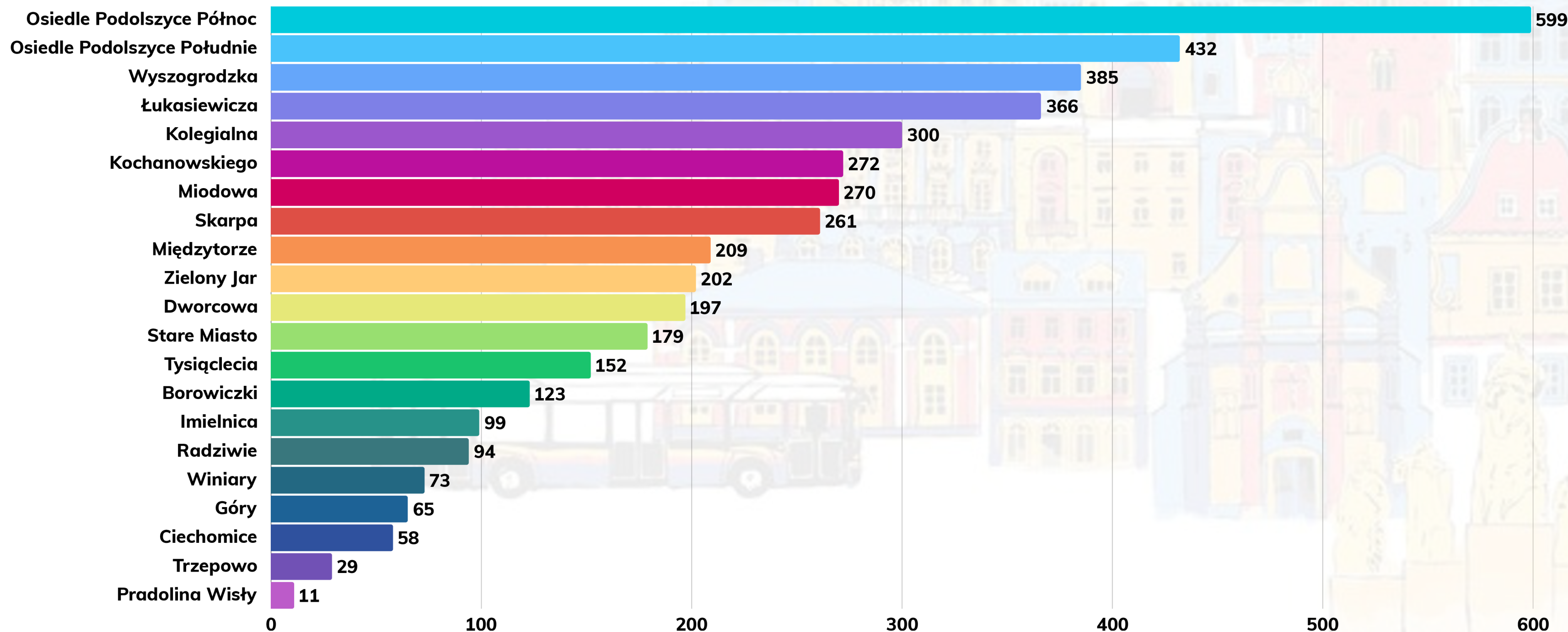
# Miesięczna liczba zakładanych kont

Łącznie: 35 987

W 2024 roku: 4 479



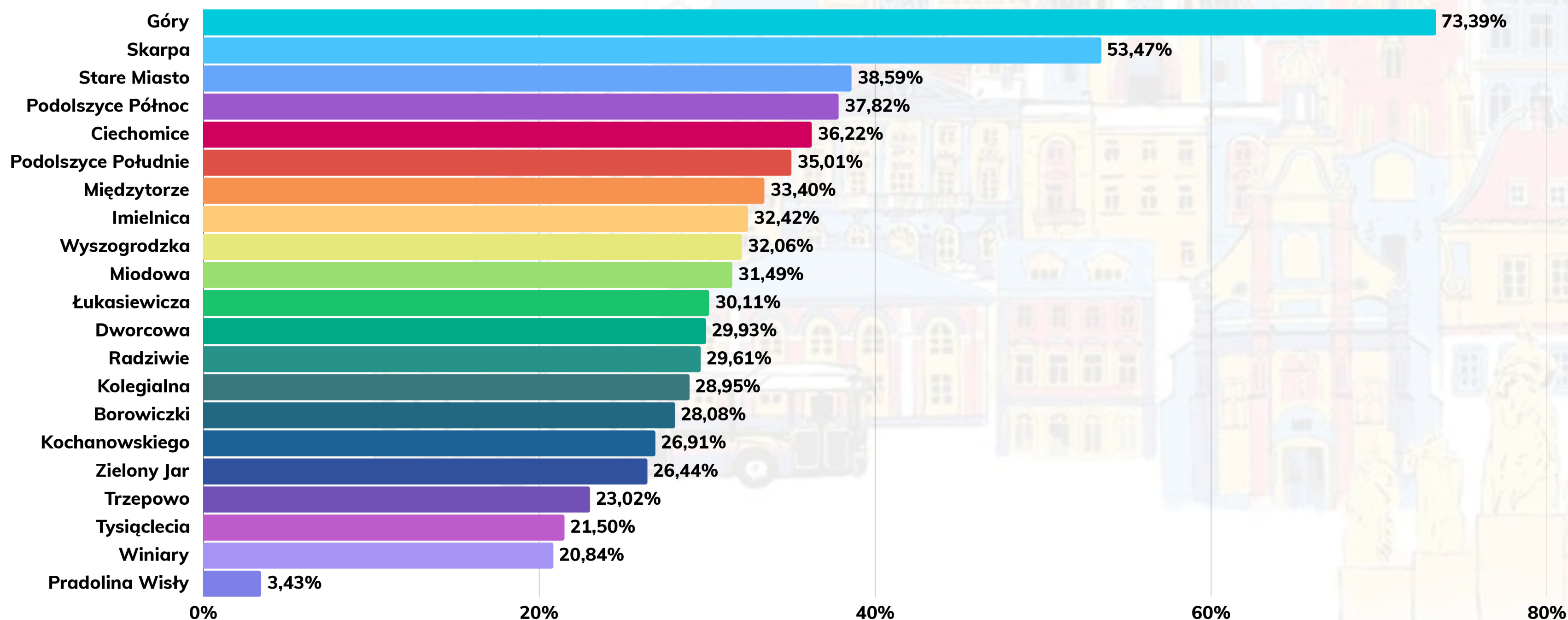
# Liczba założonych kont w systemie z podziałem na osiedla w 2024 r.







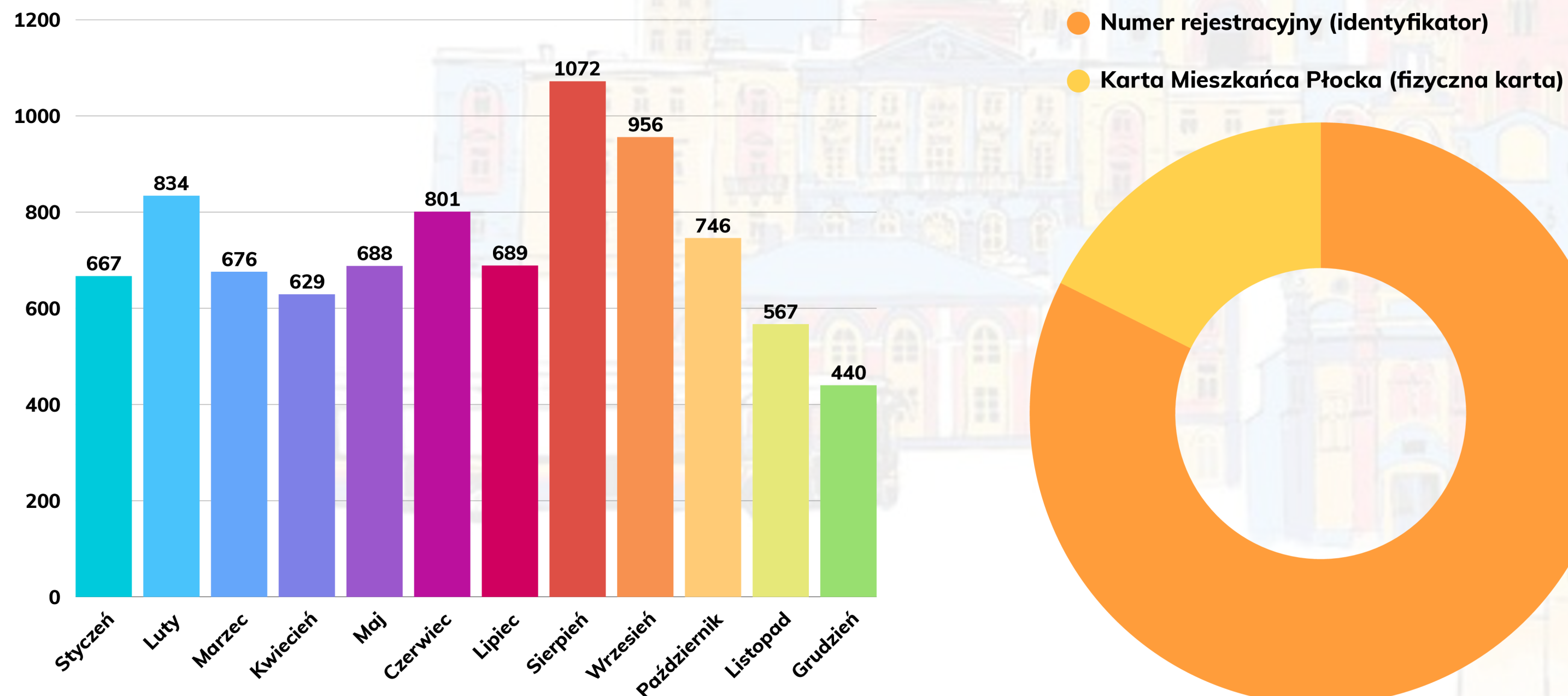
# Odsetek liczby założonych kont w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców





# Miesięczna liczba wydanych kart/identyfikatorów w 2024 r.

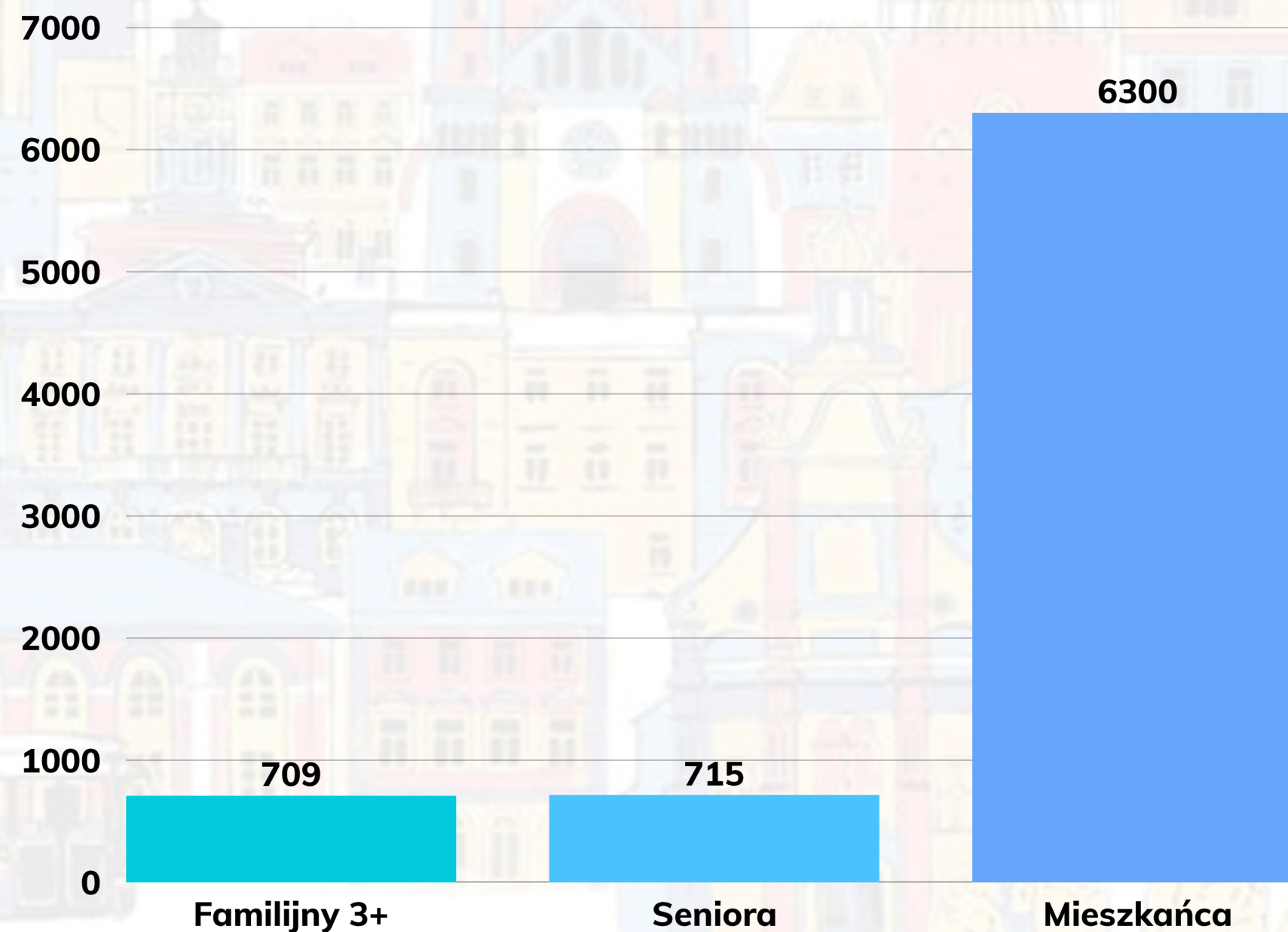
Łącznie: 27 897, w 2024 roku: 4 445





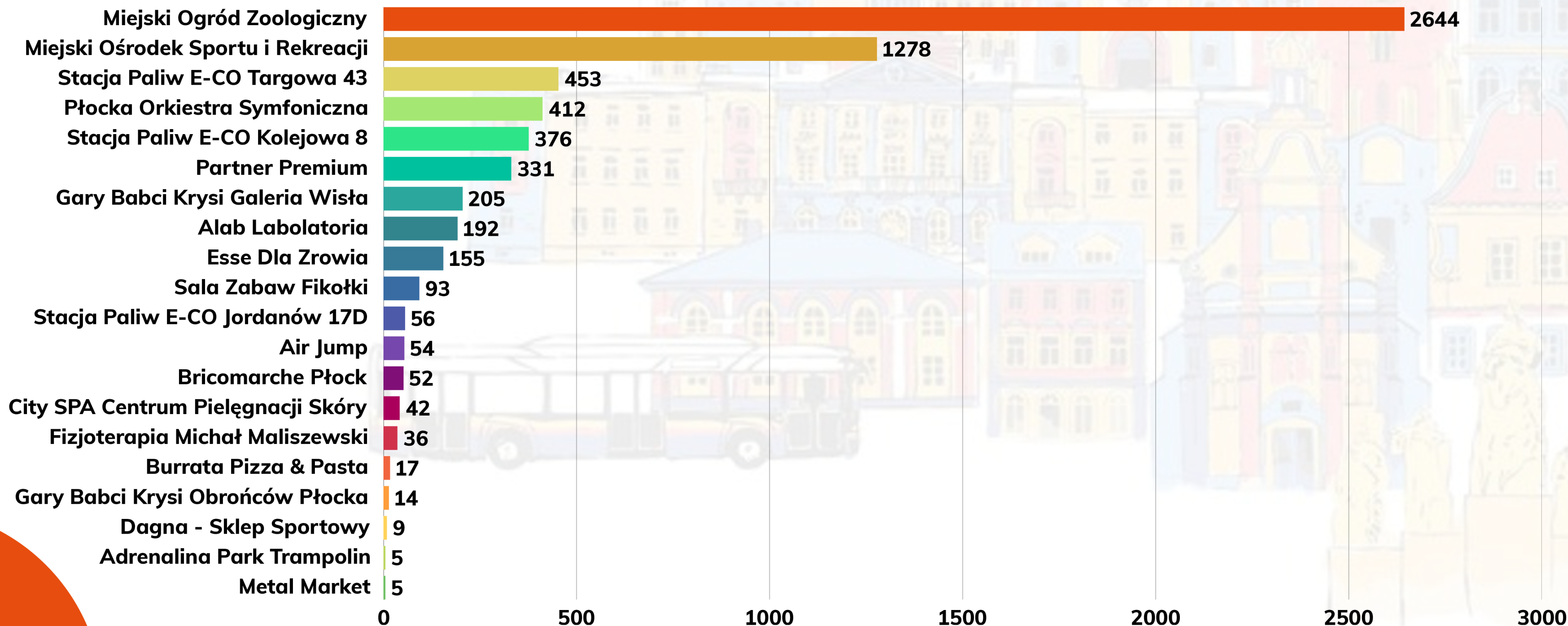


# Liczba udzielonych pakietów ze względu na rodzaj w 2024 r.





# Skorzystanie z rabatów ze względu na miejsce w 2024 r.

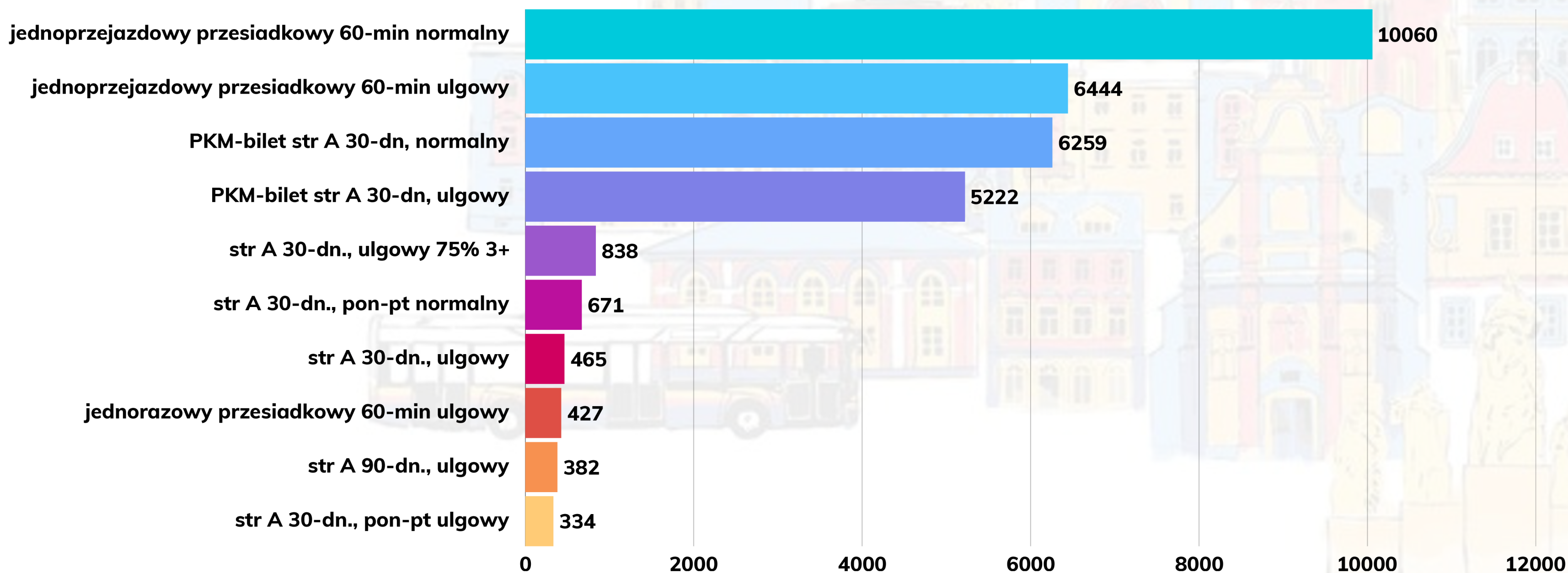






# 10 najczęściej kupowanych biletów Komunikacji Miejskiej w aplikacji w 2024 r.

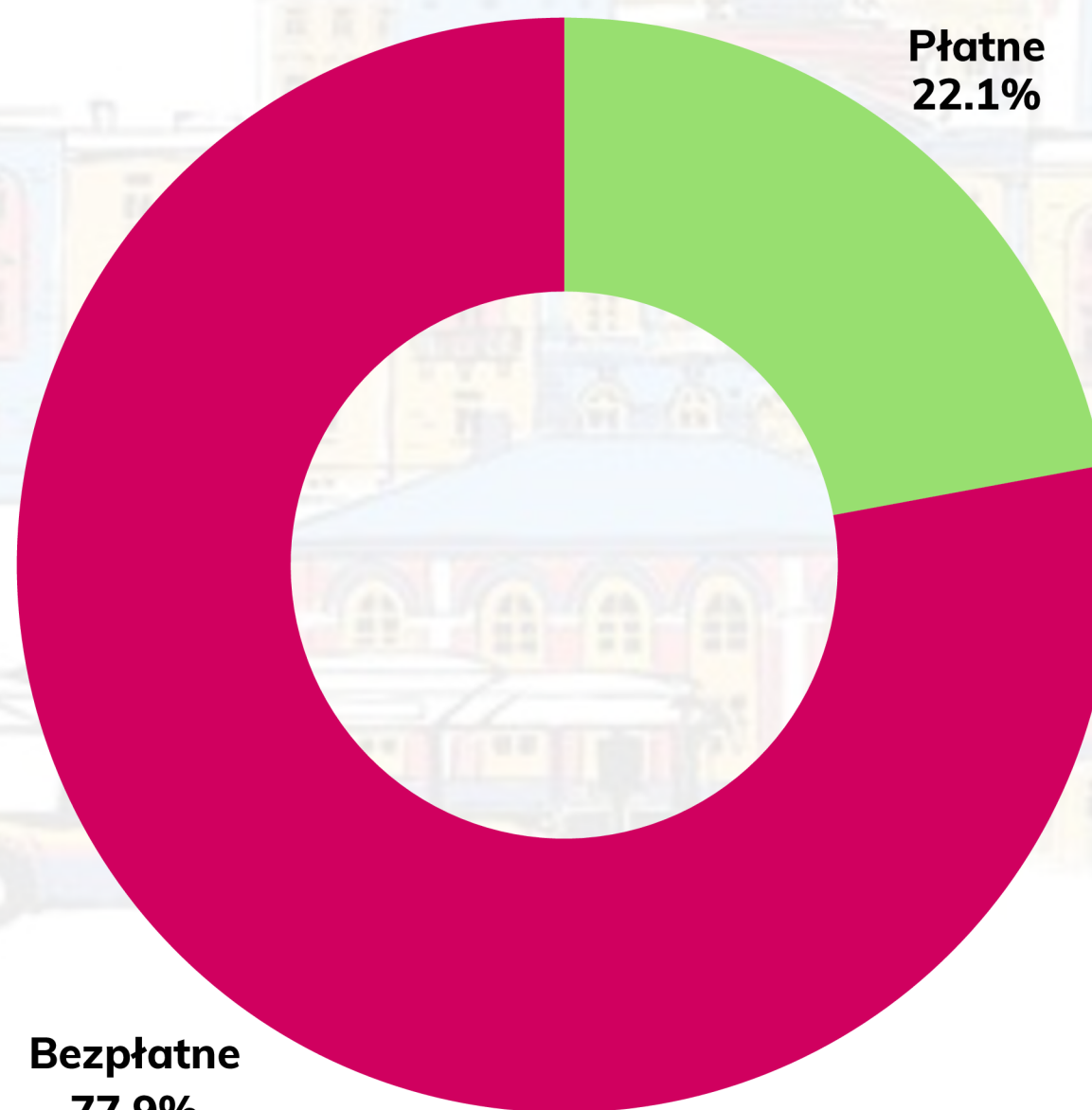
Łącznie: 33 004





# Sprzedaż biletów (SPP)

Łącznie: 84 931



**Bezpłatne**  
77.9%

**Płatne**  
22.1%





# Podsumowanie

**Liczba użytkowników Płockiej Karty Mieszkańca nieustannie rośnie, co przyczynia się do rozwoju programu oraz zwiększa jego znaczenie. Wzrost liczby użytkowników pozwala na rozszerzenie funkcjonalności i wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań technologicznych, dostosowanych do potrzeb mieszkańców.**

## **Cele:**

- rozszerzanie funkcjonalności programu, aby każdy mieszkaniec miał Płock na wyciągnięcie ręki.
- wdrażanie nowych modułów, które zwiększą atrakcyjność programu oraz umożliwią użytkownikom kontrolę nad różnymi aspektami życia w mieście np. moduł Eko, który dostarczy informacji o wywozie odpadów.
- rozwój programu na poziomie B2B oraz większy nacisk na budowanie trwałych relacji z aktualnymi partnerami oraz społecznością mieszkańców.

**Długoterminowym celem jest przekształcenie Płockiej Karty Mieszkańca w najbardziej atrakcyjne mobilne centrum Płocka – dostępne dla każdego, zawsze i wszędzie, w jego smartfonie.**